

# PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU 2025

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Sütçüler Prof. Dr. Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu

Maliye Programı

Dr.Öğr.Üyesi Yusuf YILDIRIM (Başkan)

Dr.Öğr.Üyesi. Ferdi AKBIYIK (Üye)

Isparta, 2025

## ÖZET

Bu rapor, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Maliye Programı'nın 2025 yılındaki kalite faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalara dair birim öz değerlendirme raporudur. Rapor, Kalite Komisyonu görüşleri temel alınarak Maliye Programı tarafından hazırlanmış ve rapor haline getirilmiştir. İlk olarak, Sütçüler Prof. Hasan Gürbüz MYO. Maliye Programı hakkındaki genel bilgiler sunulmuş; ardından, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde yüksekokulumuzda yürütülen faaliyetler ve paydaş katılımı bilgilerine odaklanılmıştır. Eğitim-Öğretim başlığı altında, ilgili süreçlerin yüksekokulumuzda nasıl yürütüldüğüne dair ayrıntılı bilgiler paylaşılmıştır. Daha sonra, Maliye Programında gerçekleştirilen araştırma çalışmalarına ilişkin bilgiler sunulmuş ve Toplumsal Katkı çerçevesinde yapılan faaliyetlere vurgu yapılmıştır. Maliye Programı katılımcı, hesap verebilir ve şeffaf bir yaklaşımı benimseyen, iç ve dış paydaşlarıyla etkileşimini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

## BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

2012-2013 eğitim-öğretim yılında Finans-Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü bünyesinde Maliye programı 30 kontenjan ile açılmıştır. Programda hali hazırda 2 öğretim elemanı ile eğitim-öğretim hayatını devam ettirmektedir.

Programın misyonu Uygulamaya dayalı eğitim konseptiyle yükseköğretim hizmeti sunmak. Özgüveni yüksek, evrensel değerlere saygılı, topluma karşı sorumluluklarını yerine getiren, teknolojiyi iyi kullanan, eleştirel düşünen, girişken, güvenilir, paylaşımcı, yönlendirebilen ve kendini yenileyebilen, mesleki yetkinlik sahibi meslek elemanları yetiştirmektir.

Vizyonu ise, Uygulamalı eğitim konseptiyle sektörde iş arayan değil; aranan insan kaynağı yetiştirmek. Günümüzün gerektirdiği eğitim ve öğretim standartlarını yakalamak. Mesleki eğitim alanındaki faaliyetleri ve başarıları ile ulusal ve uluslararası düzeyde öncü ve örnek bir mesleki eğitim kurumu olmaktır. Maliye Programı, öğrencilerini, alanında gerekli teknik bilgiye sahip, analitik ve hızlı düşünebilen, bilgi birikimini hızla harekete dönüştürebilecek pratiklik ve esneklikte olmanın önemini bilincinde, iş kültürüne sahip, ülkemizi ve dünyamızı sadece ekonomik anlamda değil sosyal ve kültürel olarak da takip eden, iletişim becerileri yüksek, üretim ve hizmet sektörlerindeki yerel ve uluslararası tüm şirketlerin lojistik süreçlerinde talep edilen birer uzman olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Birimin, yönetim modeli ve idari yapısı yasal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmıştır. ISUBÜ Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu Maliye Programı yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiş olup, programımızın yönetim organları bölüm başkanı ve öğretim elemanlarından oluşmaktadır.

### 1. İletişim Bilgileri

| Sütçüler Prof. Dr. Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu |                             |                                  |                              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
|                                                    | Unvanı, Adı, Soyadı         | Telefon                          | E-Posta                      |
| Bölüm/Program Başkanı                              | Dr.Öğr.Üyesi Yusuf YILDIRIM | 0246 351 29 00<br>0531 374 60 99 | yusufyildirim@isparta.edu.tr |
| Bölüm/Program Takım Üyesi                          | Dr.Öğr.Üyesi Ferdi AKBIYIK  | 0246 351 29 00<br>0541 295 98 99 | ferdiakbiyik@isparta.edu.tr  |

|         |                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| Adresi: | Birlik Mahallesi Atatürk Cad.No:51 PK: 32950 Sütçüler /ISPARTA |
|---------|----------------------------------------------------------------|

## 2. Tarihsel Gelişimi

2012-2013 eğitim-öğretim yılında Finans-Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü bünyesinde Maliye programı 30 kontenjan ile açılmıştır. Programda hali hazırda 2 öğretim elemanı ile eğitim-öğretim hayatını devam ettirmektedir. Program modern bir şekilde dizayn edilmiş bilgisayar laboratuvarı ve derslikleri ile hizmet vermektedir.

Program YKS TYT-EA puanıyla alım yapmaktadır. Program okul birincisi dahil 21 kontenjana sahiptir. 2024 ve 2025 yerleştirmeleriyle %100 doluluğa ulaşmıştır. YÖK ATLAS verileri ışığında 2025 yılı için ortalama tercih sırası 12.0 olarak gerçekleşmiştir. Toplamda 542 aday programı tercih etmiştir.

Çizelge 1. Önlisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

| Akademik Yıl <sup>1</sup> | Kontenjan | Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı | Giriş Puanı |           | Giriş Başarı Sırası |           | Yerleştirme puan türü |
|---------------------------|-----------|-------------------------------|-------------|-----------|---------------------|-----------|-----------------------|
|                           |           |                               | En yüksek   | En düşük  | En yüksek           | En düşük  |                       |
| 2025                      | 20        | 20                            | 278,25992   | 254,55753 |                     | 1.476.013 | TYT                   |
| 2024                      | 20        | 18                            | 303,65218   | 245,50900 |                     | 1.731.286 | TYT                   |
| 2023                      | 20        | 16                            | 353,70245   | 227,60935 |                     | 2.024.396 | TYT                   |
| 2022                      | 20        | 13                            | 304,45373   | 220,87592 |                     | 2.137.762 | TYT                   |
| 2021                      | 20        | 3                             | 225,69680   | 193,19661 |                     | 1.548.553 | TYT                   |

<sup>1</sup>İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

Çizelge 2. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

| Akademik Yıl <sup>1,2</sup>     | Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı | Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı | Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı | Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı |
|---------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| [İçinde bulunulan akademik yıl] | 0                                         | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  |
| [1 önceki yıl]                  | 0                                         | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  |
| [2 önceki yıl]                  | 0                                         | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  |
| [3 önceki yıl]                  | 0                                         | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  |
| [4 önceki yıl]                  | 0                                         | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  |

<sup>1</sup>İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

<sup>2</sup>Sayılar ilgili akademik yılda geçiş yapmış ya da çift anadala başlamış olan öğrenci sayılarıdır.

Yatay geçiş için başvurduğu yarıyıla kadar ayrılacağı kurumdaki programının bütün derslerini almış ve sınavlarını başarmış olması gerekmektedir. Genel not ortalamasının 4.0 üzerinden en az 3.0 olması gerekmektedir. Genel not ortalaması şartını sağlayamayan ancak, kayıtlı olduğu yıldaki merkezi yerleştirme puanı, geçmek istediği diploma programının o yılki taban puanına eşit veya yüksek olan öğrenciler, genel not ortalaması ile yerleştirme tamamlandıktan sonra boş kalan kontenjan olması halinde değerlendirmeye alınır. Açık veya uzaktan öğretimden örgün öğretim programlarına geçiş yapacak adayların öğrenim görmekte olduğu programda 4.0 üzerinden en az 3.5 genel not ortalamasına sahip olması veya kayıt olduğu yıldaki merkezi yerleştirme puanının, geçmek istediği diploma programının o yılki taban puanına eşit veya yüksek olması gerekir. Örgün öğretim diploma programlarından uzaktan eğitim diploma programına yatay geçiş yapılabilir. Ancak, öğrenciler uzaktan eğitim ücreti öderler. İkinci öğretimden sadece ikinci öğretim diploma programlarına yatay geçiş yapılabilir. Ancak, ikinci öğretim diploma programlarında başarı bakımından bulunduğu sınıfın ilk %10'una girerek bir üst sınıfa geçen öğrenciler birinci öğretim diploma programlarına kontenjan olması halinde yatay geçiş yapabilirler. Uyarma cezasından daha ağır bir disiplin cezası alan öğrenciler yatay geçiş yapamaz. Yurt dışında öğrenim görülen yükseköğretim kurumunun ve eğitimin yapıldığı programın önlisans veya lisans düzeyinde diploma vermeye yetkili bir kurum olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınması ve geçmek istenilen diploma programının ilgili yönetim kurulu tarafından eşdeğerliliğinin kabul edilmesi gerekmektedir. Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi (ÖSYS) Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda kontenjan verilen KKTC dahil yurt dışındaki üniversitelerin birisinden ülkemizdeki yükseköğretim kurumunun ilgili programının her bir sınıfına yatay geçiş yapabilecek öğrenci sayısının o programın ilgili sınıfının yurtdışı yatay geçiş kontenjanının yüzde 10'unu geçmeyecek şekilde belirlenmesi gerekmektedir. Yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından yatay geçişte öğrencinin yatay geçiş yapmak istediği yükseköğretim kurumundaki diploma programının ilgili sınıfına öğrenci kabulündeki taban puana sahip öğrenciler, yurt dışında yükseköğrenim gördüğü tüm derslerden başarı şartı aranmaksızın yatay geçiş başvurusu yapabilirler. Bu yolla başvuran öğrencilerin başvurusu yurt dışı yatay geçiş kontenjanı kapsamı dışında değerlendirilir. Yurtdışı kontenjanına yerleştirme işlemi ise adayların %50 genel not ortalaması ve %50 ÖSYS puanı dikkate alınarak büyükten küçüğe doğru tercih sırasına bağlı olarak kontenjan sayısınca yapılır. Elde edilen puanın eşit olması halinde ÖSYS taban puanı yüksek olana öncelik verilir. Yine eşitlik söz konusu ise varsa geçmek istenilen programın ortak derslerindeki başarısı yüksek olan yerleştirilir. Üniversitemizde intibak sınıfı yoktur. Üniversitemize dikey geçiş sınavı ile gelen öğrenciler, önlisans eğitimlerinde almış oldukları derslerden başvuracakları fakültenin yönetimi tarafından kabul edilenlerinden muaf olacaklardır. Mezun olduğunuz MYO Programından almış olduğunuz dersler ve içerikleri başvurduğunuz bölüm öğretim üyelerinden oluşturulacak komisyon tarafından incelenerek muaf olacağınız dersler ve fark dersleriniz belirlenir.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Sütçüler Prof. Dr. Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu Maliye Programı, sunmuş olduğu uygulamalı eğitimler ile öğrencilere ekonomik ve sosyal konularda bilgi sahibi olma becerisi kazandırmayı hedefleyen bir programdır. Bu sayede, öğrenciler orman kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi, korunması ve işletilmesi alanında kullanabilecekleri teknik bilgiye sahip olacaklardır. Bilimsel bir perspektifle ormanı bir ekosistem olarak değerlendirebilen, iletişim becerileri gelişmiş ve takım çalışmasına uygun tekniklerler yetiştirilmektedir.

Programın Misyonu, Uygulamaya dayalı eğitim konseptiyle yükseköğretim hizmeti sunmak. Öz güveni yüksek, evrensel değerlere saygılı, topluma karşı sorumluluklarını yerine getiren, teknolojiyi iyi kullanan, eleştirel düşünen, girişken, güvenilir, paylaşımcı, yönlendirebilen ve kendini yenileyebilen, mesleki yetkinlik sahibi meslek elemanları yetiştirmektir.

Programın Vizyonu, Uygulamalı eğitim konseptiyle sektörde iş arayan değil; aranan insan kaynağı yetiştirmek. Günümüzün gerektirdiği eğitim ve öğretim standartlarını yakalamak. Mesleki eğitim alanındaki faaliyetleri ve başarıları ile ulusal ve uluslararası düzeyde öncü ve örnek bir mesleki eğitim

kurumu olmaktadır.

## **LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Programda, yönetim öğretim elemanları ve öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri çerçevesinde şekillendirilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerin OBS sistemi üzerinden yapılan anketler değerlendirilmektedir. Programda katılımcılık esas alınarak paydaş görüş ve düşüncelerine önem verilmektedir. Bunun yanı sıra paydaş değerlendirmeleri ile program eğitim öğretim süreçleri iyileştirilmeye çalışılacaktır. Tüm anketler öğrenci bilgi sisteminde bulunmaktadır ve sistem üzerinden takibi yapılabilmektedir.

#### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Programdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

#### **Planlama Faaliyetleri**

Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlamak Yüksekokulumuzun amacıdır. Yüksekokul programlarımız ve öğretim elemanlarımız öğrencilerimize hem teorik hem de pratik olarak program hedeflerine yönelik gerekli katkıyı sağlamak ve kendilerine mevzuatın vermiş olduğu hak ve yükümlülükler çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerini Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan Akademik takvim ve İş takvimi çerçevesinde sürdürmektedir (Kanıt A.1.1.1).

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Yüksekokulumuz amaçları doğrultusunda gerçekleştirecek eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetleri Yüksekokul akademik birimleri, kurulları ve komisyonları tarafından yapılmaktadır. Yüksekokul kurulları resmi web sayfamızda güncel haliyle bulunmaktadır (Kanıt A.1.1.2). Eğitim süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla geliştirilen yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar ve kurul kararları akademik çalışmaların gereklilikleri ve güncel gelişmeler ışığında sürekli gözden geçirilmekte ve yeni düzenlemeler yüksekokul web sayfasında ilan edilmektedir (Kanıt A.1.1.3).

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (3)**

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Yüksekokul web sitesinde organizasyon şeması, yetki görev ve sorumluluklar, koordinatörlükler, temsilcilikler ve çalışma grupları yer almaktadır.

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.1.1.1: Akademik takvim <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2025-2026-egitim-ogretim-yili-akademik-takvim-23072025.pdf>

Kanıt A.1.1.2: Yüksekokul kurulları <https://sutculermio.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/kurullar->

### **A.1.2. Liderlik**

Birimde yöneticinin ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Programda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleştirmeye çalışılmaktadır. Liderler programın değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Yüksekokulumuzda görev sahibi olan birimlerin görev tanımları, yetki ve sorumluluklar web sitesinde sunulmaktadır (Kanıt A.1.2.1).

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.1.2.1: Yetki, görev ve sorumluluklar <https://sutculermyo.isparta.edu.tr/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12911s.html>

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Bu bölüm birimimizde tanımlanmadığı için boş bırakılmıştır.

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi**

#### **Kanıtlar**

### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

PÖDR çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilerek, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır (Kanıt A.1.4.1).

#### **Planlama Faaliyetleri**

Yüksekokul biriminde yürütülen süreçlerin tamamı ilgili mevzuatlara bağlı olarak devam etmektedir.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Bunlara bağılı olarak oluşturulan “İsparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uygulama Usul Yönergeleri esas alınmaktadır. Güncellemeler oldukça web sayfasına yansıtılmaktadır. (Kanıt A.1.4.1).

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

İşyeri Mesleki Eğitimi (İME) için başvuru takvimi belirlenerek gerekli evraklar temin edilebilmektedir. İME ile ilgili ilanlar web sayfamızda duyurulmaktadır. Birimimizde yürütülen ve yürütülmesi planlanan İME tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri kayıt altına alınmaktadır. İME başvuru aşamasından sonuçlanmasına kadar geçen her bir adım öğrenci bilgi sistemi (OBS) ile kontrol edilip, raporlanabilmektedir. Devam eden İME faaliyetleri OBS üzerinden izlenmektedir. (Kanıt A.1.4.2)

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

İME uygulama yönergesi (Kanıt A.1.4.2)

#### **Olgunluk Düzeyi (4)**

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.1.4.1: Mevzuat ve yönetmelikler

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208#collapse1>

Kanıt A.1.4.2: İME yönergeleri <https://meyok.isparta.edu.tr/tr/yok-atlas/ime-belgeler-12786s.html>

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birimin internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur (Kanıt A.1.5.1).

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. (Kanıt A.1.5.2)

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (4)**

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.1.5.1: Yüksekokul web sayfası <https://sutculermyo.isparta.edu.tr>

Kanıt A.1.5.2: Yüksekokul web duyurular sayfası <https://sutculermyo.isparta.edu.tr/tr/duyurular>

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Program; misyon, vizyon ve amacını gerçekleştirmek üzere kurumun politikaları doğrultusunda

oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Programın misyon/vizyonunun, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumlu bir şekilde iç ve dış paydaşlar ile görüşler almaktadır (Kanıt A.2.1.1).

#### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi vizyon ve misyonlarına uygun şekilde İşyeri Mesleki Eğitim dış paydaş ve İME aday öğrenci bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilerek geri bildirimler alınmakta, takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (Kanıt A.2.1.1 ve Kanıt A.2.1.2)

#### **Planlama Faaliyetleri**

Meslek yüksekokulu öğrencilerinin İME faaliyetlerine yönelik dersler öğrenci bilgi sisteminde sorumlu öğretim elemanları üzerinde bulunan İşletmede Mesleki Eğitim dersli ile sürekli şekilde takip edilecektir. Ders online olarak yapılacaktır ve ders programından ders günü ve saati takip edilebilmektedir (Kanıt A.2.1.3)

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (Kanıt A.2.1.1).

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

İşyeri eğitiminde bulunan öğrencilerin faaliyetleri yüksekokul tarafından resmi olarak görevlendirilen akademik personel tarafından gerçekleştirilmektedir. İME denetim duyurusu Meslek Yüksekokulu duyuru sayfasında ilan edilmektedir (Kanıt A.2.1.4).

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

İşletmede Mesleki Eğitim faaliyetinde bulunan öğrencileri denetleyen öğretim elemanlarının denetim sırasında çekmiş olduğu fotoğraflar ime sunumu gerçekleştiren öğrencilerin sunumlarında bulunmaktadır (Kanıt A.2.1.4).

#### **Olgunluk Düzeyi (4)**

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (Kanıt A.2.1.1).

#### **Kanıtlar**

##### **Kanıt A.2.1.1:**

Dış paydaş toplantısı

[https://drive.google.com/file/d/1ewirj5tFqGycAKc\\_T5inNuXC0yNBnxRh/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1ewirj5tFqGycAKc_T5inNuXC0yNBnxRh/view?usp=sharing)

Kanıt A.2.1.2: İME sayfası <https://meyok.isparta.edu.tr/tr/yok-atlas/ime-belgeler-12786s.html>

Kanıt A.2.1.3: Ders programı <https://sutculermio.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

Kanıt A.2.1.4: İME sunumları

<https://drive.google.com/drive/folders/1LkDXsaC5mRUmGWiGLWrXlpf141pGjhe?usp=sharing>

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

YÖKAK kriterleri doğrultusunda Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olması beklenmektedir. Bu doğrultuda her dönem başında yüksekokul yönetimi ve bölüm öğretim elemanları tarafından yapılan toplantılar ile stratejik amaç ve hedefler değerlendirilmektedir. Yine İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında yapılacak denetim ve planlamalara ait kararlar alınarak yüksekokul duyuru sayfasında ilan edilmektedir (Kanıt A.2.2.1).

#### **Planlama Faaliyetleri**

Eğitim-öğretim dönemi başında gerçekleştirilecek akademik kurul toplantısı ile yıl boyunca gerçekleştirilmesi öngörülen faaliyetler değerlendirilerek duyuru sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt A.2.2.1).

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (Kanıt A.2.2.2).

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Yıl içerisinde periyodik olarak yapılan akademik kurul ve bölüm kurullarının kararları yüksekokul duyuru sayfasında ilan edilmektedir (Kanıt A.2.2.1).

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi (4)**

Bölümün/ Programın uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır (Kanıt A.2.2.2).

#### **Kanıtlar**

Kanıt A.2.2.1: Yüksekokul duyurular sayfası <https://sutculermyo.isparta.edu.tr/tr/duyurular>

Kanıt A.2.2.2: Dış paydaş toplantısı

[https://drive.google.com/file/d/1ewirj5tFqGycAKc\\_T5inNuXC0yNBnxRh/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1ewirj5tFqGycAKc_T5inNuXC0yNBnxRh/view?usp=sharing)

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda performans yönetimi bulunmamaktadır.

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Bu bölüm birimimizde tanımlanmadığı için boş bırakılmıştır.

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **Kanıtlar**

#### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Bu bölüm birimimizde tanımlanmadığı için boş bırakılmıştır.

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

#### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

#### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Bu bölüm birimimizde tanımlanmadığı için boş bırakılmıştır.

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **Kanıtlar**

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

Bölüm/Program, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli süreçler takip edilmektedir. Öğrenci bilgi sistemi üzerinde yıl sonunda öğrencilerden anketler ile geri bildirimler alınırken kurumda veya özel sektörde çalışan ilgi gruplarına yönelik yapılan dış paydaş toplantıları

11

## **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Öğrenci bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilen anketler ile öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır (Kanıt A.4.2.1).

## **Önlem Alma Faaliyetleri**

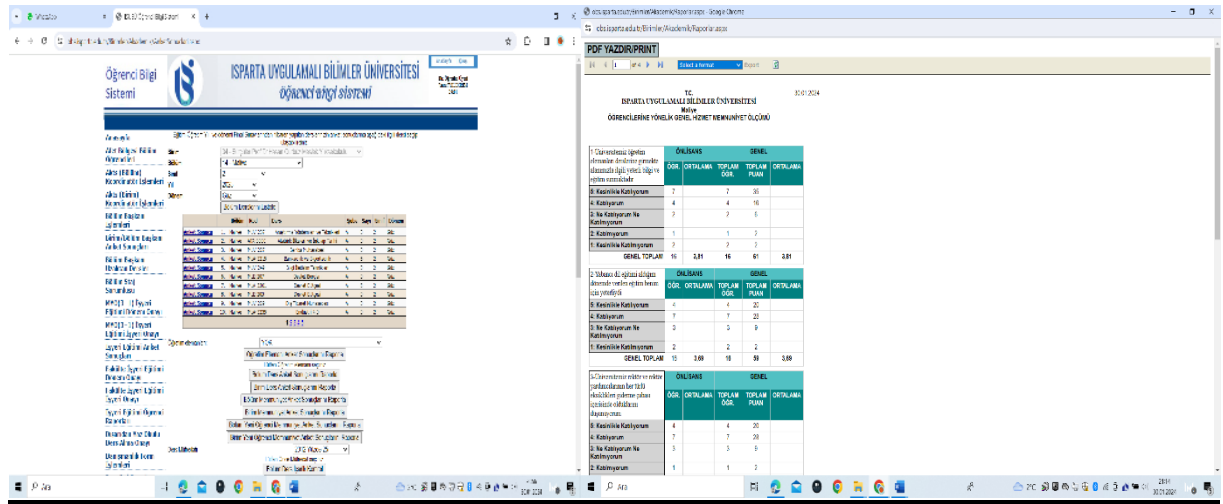
## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

Kanıt A.4.2.1: Anketler



## **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Çizelge 3. Öğrenci ve Mezun Sayıları

| Akademik Yıl <sup>1</sup> | Sınıf <sup>2</sup> |                         | Mezun Sayıları <sup>3</sup> |
|---------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------|
|                           | 1.                 | 2.                      |                             |
| 2025                      | 19                 | 47 (3.ve 4.Dönem Dahil) | 11                          |
| 2024                      | 21                 | 40 (3.ve 4.Dönem Dahil) | 12                          |
| 2023                      | 21                 | 34 (3.ve 4.Dönem Dahil) | 8                           |
| 2022                      | 13                 | 10                      | 7                           |
| 2021                      | 3                  | 16                      | 22                          |
| 2020                      | 13                 | 20                      | 20                          |
| 2019                      | 14                 | 21                      | 21                          |

<sup>1</sup> İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

<sup>2</sup> 1. ve 2. Dönem öğrencileri 1. Sınıf, 3 ve 4. Dönem öğrencileri 2. Sınıf olarak tanımlanmaktadır.

<sup>3</sup> Ön Lisans

## **Planlama Faaliyetleri**

## Uygulama Faaliyetleri

### Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğrenci bilgi sistemi üzerinde mezun durumda olan öğrenciler listelenebilmektedir. Buradan mezun öğrencilerin listelenerek izlenmesi mümkün olmaktadır (Kanıt A.4.3.1)

### Önlem Alma Faaliyetleri

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

### Olgunluk Düzeyi (3)

Programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### Kanıtlar

Kanıt A.4.3.1 Öğrenci bilgi sistemi mezun bilgisi listeleri

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümün/programın genelinde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

### Planlama Faaliyetleri

### Uygulama Faaliyetleri

### Kontrol Etme Faaliyetleri

### Önlem Alma Faaliyetleri

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

### Olgunluk Düzeyi (1)

Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması

bulunmamaktadır.

## **Kanıtlar**

### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

## **Planlama Faaliyetleri**

## **Uygulama Faaliyetleri**

## **Kontrol Etme Faaliyetleri**

## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

## **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümün/Programın uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

## **Kanıtlar**

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Çizelge 5. Program Öğrenme Çıktıları

| PÇ NO | PÇ                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Ekonomik ve mali konularda temel bilgileri anlama ve kullanabilme, değerlendirme ve yorum yapabilme, ekonomik ve mali gelişmeleri analiz edebilme, mali konularda görüş bildirebilme, çeşitli mali sorunlar karşısında çözüm getirebilme becerisi kazanma                               |
| 2     | Kamu ekonomisi, maliye teorisi, kamu kesiminin mali yönetimi ve denetimi ile bütçe teorisi ve uygulamalarına ilişkin teorik bilgilere sahip olma ve bu konuda analiz yapabilme                                                                                                          |
| 3     | Vergileme süreçlerine ilişkin teorik ve hukuki bilgilere sahip ve bunları çalışma ortamında kullanabilme, vergileme işlemleri, Vergilerin hesaplanması, vergi suç ve cezaları, vergi uyumsuzlukları ve beyanname düzenleme konularında temel bilgilere sahip olabilme                   |
| 4     | Kamu harcamaları ve kamu borçlanması ile ilgili konulara hâkim olma ve bunları yorumlayabilme                                                                                                                                                                                           |
| 5     | Gerek kamunun gerekse de özel kesimin gereksinim duyduğu yüksek becerili elemanlarda olması gereken; yeterli düzeyde maliye, hukuk, iktisat, işletme, muhasebe bilgisine sahip olma                                                                                                     |
| 6     | Sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine sahip, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilen ve doğru tahminlerde bulunabilen, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulunduran, stratejik yaklaşım geliştirebilme                                              |
| 7     | Liderlik özelliklerine sahip ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine sahip olma                                                                                                                                                                                |
| 8     | Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilgi sahibi olma ve bu niteliklerini sözlü ve yazılı iletişimde kullanabilme                                                                                                                                            |
| 9     | Toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olma                                                                                                                                                                                                                          |
| 10    | Maliye ve ekonomi alanında kullanılan bilgi sistemleri konusunda bilgi sahibi olma ve gerekli yazılımları kullanabilme becerisini gösterme                                                                                                                                              |
| 11    | Mesleki Uygulama Deneyimi; Öğrencilerin, iş yeri ortamında teorik bilgilerini pratiğe aktarma, iş hayatının dinamiklerini anlama ve mesleki sorumluluklarını geliştirme becerisi kazanmaları                                                                                            |
| 12    | Sosyal ve Kültürel Bilinç; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve İngilizce gibi zorunlu dersler aracılığıyla, öğrencilerin tarihi, kültürel, dilsel ve evrensel değerlere dair farkındalık kazanması; eleştirel düşünme ve küresel ölçekte etkileşim becerilerini geliştirme |
| 13    | Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini etkili bir şekilde kullanabilme.                                                                                                                                                                                                                  |

Maliye programından mezun olanlar çoğunlukla Mali müşavir ve muhasebecilerin yanında istihdam

edilmektedir. 2023 yılı itibariyle kurum yetkilileri ve ilgi gruplardan katılımcılar ile online dış paydaş toplantıları yapılarak görüş alınmakta ve program öğrenme çıktıları revize edilebilmektedir.

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (2)**

Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır (Kanıt B.1.1.1)

### **Kanıtlar**

Kanıt B.1.1.1 Dış paydaş toplantısı

## **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Çizelge 6. Öğretim Planı

| Ders Kodu  | Ders adı <sup>1</sup>                       | Öğretim Dili <sup>2</sup> | Kategori (AKTS Kredisi) <sup>3</sup> |                       |                 |           |                    |
|------------|---------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|--------------------|
|            |                                             |                           | Alanına uygun temel öğretim          | Alanına uygun öğretim | Seçmeli Dersler |           | Diğer <sup>4</sup> |
|            |                                             |                           |                                      |                       | Alan içi        | Alan dışı |                    |
| 1. Yarıyıl |                                             |                           |                                      |                       |                 |           |                    |
| MAT-3000   | Genel Matematik                             | Türkçe                    |                                      | 3                     |                 |           |                    |
| MLA-3101   | Kamu Maliyesi                               | Türkçe                    | 3                                    |                       |                 |           |                    |
| MLA-3117   | Genel İşletme                               | Türkçe                    | 4                                    |                       |                 |           |                    |
| MLA-3123   | Genel Muhasebe I                            | Türkçe                    | 4                                    |                       |                 |           |                    |
| MLA-3107   | Genel Hukuk                                 | Türkçe                    | 3                                    |                       |                 |           |                    |
| MLA-3109   | Ticari Belgeler                             | Türkçe                    | 3                                    |                       |                 |           |                    |
| MLA-3111   | Vergi Hukuku                                | Türkçe                    | 3                                    |                       |                 |           |                    |
| MLA-3119   | Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları | Türkçe                    |                                      | 3                     |                 |           |                    |
| MLA-3121   | Genel Ekonomi                               | Türkçe                    | 4                                    |                       |                 |           |                    |
| ING-101    | İngilizce I                                 | Türkçe                    |                                      |                       |                 |           | 4                  |
| 2. Yarıyıl |                                             |                           |                                      |                       |                 |           |                    |
| MLA-3102   | Genel Muhasebe II                           | Türkçe                    | 3                                    |                       |                 |           |                    |

|                                              |                                    |        |    |   |   |   |   |
|----------------------------------------------|------------------------------------|--------|----|---|---|---|---|
| MLA-3104                                     | İstatistik                         | Türkçe |    | 2 |   |   |   |
| MLA-3152                                     | Maliyet Muhasebesi                 | Türkçe | 4  |   |   |   |   |
| MLA-3146                                     | Paket Programları I                | Türkçe |    | 3 |   |   |   |
| MLA-3148                                     | Türk Vergi Sistemi                 | Türkçe | 3  |   |   |   |   |
| MLA-3150                                     | Ticaret Hukuku                     | Türkçe | 3  |   |   |   |   |
| MLA-3116                                     | Kamu Yönetimi                      | Türkçe |    | 3 |   |   |   |
| MLA-3120                                     | Dış Ticaret İşlemleri              | Türkçe |    |   | 3 |   |   |
| MLA-3132                                     | Türkiye Ekonomisi                  | Türkçe |    |   | 3 |   |   |
| MLA-3156                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği            | Türkçe |    |   | 3 |   |   |
| ING-102                                      | İngilizce II                       | Türkçe |    |   |   |   | 4 |
| 3. Yarıyıl                                   |                                    |        |    |   |   |   |   |
| ISY-3213                                     | Stratejik Yönetim                  | Türkçe | 4  |   |   |   |   |
| MLA-3249                                     | Devlet Bütçesi                     | Türkçe | 4  |   |   |   |   |
| MLA-3247                                     | Maliye Politikası                  | Türkçe | 4  |   |   |   |   |
| MLA-3251                                     | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku       | Türkçe | 4  |   |   |   |   |
| MLA-3245                                     | Bitirme Ödevi                      | Türkçe |    | 3 |   |   |   |
| MLA-3223                                     | İnsan Kaynakları Yönetimi          | Türkçe |    | 3 |   |   |   |
| MLA-3211                                     | Uluslararası Pazarlama             | Türkçe |    |   | 3 |   |   |
| MLA-3215                                     | Bankacılık ve Sigortacılık         | Türkçe |    |   | 3 |   |   |
| MLA-3219                                     | Uluslararası İktisadi Kuruluşlar   | Türkçe |    |   | 3 |   |   |
| MLA-3239                                     | Girişimcilik                       | Türkçe |    |   |   | 3 |   |
| UOS-3000                                     | Üniversite Ortak Seçmeli I         | Türkçe |    |   |   |   | 4 |
| 4. Yarıyıl                                   |                                    |        |    |   |   |   |   |
| MYO-3011                                     | Kurum Stajı                        | Türkçe | 4  |   |   |   |   |
| ATA-3000                                     | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi | Türkçe |    |   |   |   | 4 |
| TUR-3000                                     | Türk Dili                          | Türkçe |    |   |   |   | 4 |
| MYO-3020                                     | İşletmede Mesleki Eğitim           | Türkçe | 20 |   |   |   |   |
| PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI <sup>5</sup> |                                    |        |    |   |   |   |   |
| MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ                  |                                    |        |    |   |   |   |   |

| TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ              |                       |      |        |     |  |
|---------------------------------------------------|-----------------------|------|--------|-----|--|
| Topamlar bu satırlardan en az birini sağlamalıdır | En düşük AKTS kredisi | 60   | 90     | 60  |  |
|                                                   | En düşük yüzde        | % 25 | % 37,5 | %25 |  |

Çizelge 7. Ders ve Sınıf Büyüklükleri

| Dersin kodu | Dersin adı                                  | Son İki Yarıyıldaki Açılan Şube Sayısı | En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı | Haftalık Ders Saati |          |             |       | AKTS |
|-------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|----------|-------------|-------|------|
|             |                                             |                                        |                                      | Teorik              | Uygulama | Laboratuvar | Diğer |      |
| MAT-3000    | Genel Matematik                             | 1                                      | 19                                   | 2                   | 1        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3101    | Kamu Maliyesi                               | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3117    | Genel İşletme                               | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 4    |
| MLA-3123    | Genel Muhasebe I                            | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3107    | Genel Hukuk                                 | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3109    | Ticari Belgeler                             | 1                                      | 19                                   | 2                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3111    | Vergi Hukuku                                | 1                                      | 19                                   | 2                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3119    | Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları | 1                                      | 19                                   | 2                   | 1        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3121    | Genel Ekonomi                               | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3102    | Genel Muhasebe II                           | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3104    | İstatistik                                  | 1                                      | 19                                   | 2                   | 0        | 0           | 0     | 2    |
| MLA-3152    | Maliyet Muhasebesi                          | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3158    | Halkla İlişkiler ve İletişim                | 1                                      | 19                                   |                     |          |             |       |      |
| MLA-3108    | Paket Programları I                         | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3110    | Türk Vergi Sistemi                          | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3114    | Ticaret Hukuku                              | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3116    | Kamu Yönetimi                               | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3120    | Dış Ticaret İşlemleri                       | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3132    | Türkiye Ekonomisi                           | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 3    |
| MLA-3201    | Devlet Bütçesi                              | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 4    |
| MLA-3203    | Maliye Politikası                           | 1                                      | 19                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 4    |
| MLA-3205    | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku                | 1                                      | 10                                   | 3                   | 0        | 0           | 0     | 4    |

|          |                                    |    |    |   |    |   |   |    |
|----------|------------------------------------|----|----|---|----|---|---|----|
| MLA-3245 | Bitirme Ödevi                      | 9  | 8  | 2 | 1  | 0 | 0 | 3  |
| MLA-3153 | İnsan Kaynakları Yönetimi          | 9  | 8  | 3 | 0  | 0 | 0 | 3  |
| MLA-3211 | Uluslararası Pazarlama             | 9  | 8  | 3 | 0  | 0 | 0 | 3  |
| MLA-3215 | Bankacılık ve Sigortacılık         | 9  | 8  | 3 | 0  | 0 | 0 | 3  |
| MLA-3219 | Uluslararası İktisadi Kuruluşlar   | 9  | 8  | 3 | 0  | 0 | 0 | 3  |
| MLA-3239 | Girişimcilik                       | 9  | 8  | 3 | 0  | 0 | 0 | 3  |
| ATA-3000 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi | 7  | 16 | 4 | 0  | 0 | 0 | 4  |
| ING-101  | İngilizce                          | 19 | 16 | 2 | 0  | 0 | 0 | 2  |
| ING-102  | İngilizce                          | 19 | 16 | 2 | 0  | 0 | 0 | 2  |
| TUR-3000 | Türk Dili                          | 7  | 8  | 2 | 0  | 0 | 0 | 2  |
| MYO-3020 | İşletmede Mesleki Eğitim           | 7  | 5  | 5 | 35 | 0 | 0 | 20 |

### **Planlama Faaliyetleri**

Uygulanmakta olan 3+1 sisteminden elde edilen bilgiler ışığında müfredatın düzenlenmesi planlanmaktadır. Müfredat düzenlenirken iç ve dış paydaşların verdiği görüşler alınarak gerçekleştirilecektir. Böylece programın daha rekabetçi ve sektörün istek ve ihtiyaçlarını karşılama potansiyeline sahip işgücü yetiştirilmesi amaçlanmaktadır (Kanıt B.1.2.1).

### **Uygulama Faaliyetleri**

Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (2)**

Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt B.1.2.2. Paydaş anketleri

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

| Birim:Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Bölüm:Maliye |                                                                |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |    |       |  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|----|-------|--|
| DERSLER                                                                |                                                                | PROGRAM ÇIKTILARI |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |    |       |  |
| Kod                                                                    | Ders                                                           | PÇ1               | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | T  | %     |  |
| Zorunlu                                                                |                                                                |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |    |       |  |
| MLA-3107                                                               | Genel Hukuk                                                    | 4                 | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 36 | 55.38 |  |
| MLA-3109                                                               | Ticari Belgeler                                                | 3                 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 1    | 1    | 1    | 30 | 46.15 |  |
| MLA-3111                                                               | Vergi Hukuku                                                   | 2                 | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2    | 1    | 1    | 1    | 10 | 15.38 |  |
| MLA-3101                                                               | Kamu Maliyesi                                                  | 3                 | 4   | 4   | 5   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 19 | 29.23 |  |
| MLA-3117                                                               | Genel İşletme                                                  | 2                 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2    | 1    | 1    | 1    | 20 | 30.77 |  |
| MLA-3119                                                               | Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları                    | 2                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 4    | 1    | 1    | 1    | 12 | 18.46 |  |
| MLA-3123                                                               | Genel Muhasebe I                                               | 3                 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 1    | 1    | 1    | 30 | 46.15 |  |
| MLA-3121                                                               | Genel Ekonomi                                                  | 4                 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2    | 2    | 2    | 3    | 34 | 52.31 |  |
| MAT-3000                                                               | Genel Matematik                                                | 1                 | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 4    | 1    | 1    | 1    | 26 | 40    |  |
| ING-102                                                                | İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | 1                 | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1    | 3    | 1    | 1    | 12 | 18.46 |  |
| MLA-3158                                                               | Halkla İlişkiler ve İletişim                                   | 1                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 0  | 0     |  |
| MLA-3152                                                               | Maliyet Muhasebesi                                             | 3                 | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 1   | 2   | 3    | 4    | 1    | 1    | 33 | 50.77 |  |
| MLA-3102                                                               | Genel Muhasebe II                                              | 3                 | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 1   | 3   | 3    | 3    | 1    | 1    | 32 | 49.23 |  |
| MLA-3104                                                               | İstatistik                                                     | 1                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 2  | 3.08  |  |
| MLA-3116                                                               | Kamu Yönetimi                                                  | 4                 | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 7  | 10.77 |  |
| ISY-3213                                                               | Stratejik Yönetim                                              | 3                 | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3    | 2    | 2    | 3    | 35 | 53.85 |  |
| MLA-3245                                                               | Bitirme Ödevi                                                  | 4                 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 4    | 4    | 1    | 47 | 72.31 |  |
| MLA-3247                                                               | Maliye Politikası                                              | 5                 | 5   | 2   | 5   | 3   | 2   | 2   | 1   | 2   | 5    | 1    | 1    | 1    | 31 | 47.69 |  |
| MLA-3251                                                               | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku                                   | 3                 | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 1   | 5   | 2    | 5    | 2    | 3    | 38 | 58.46 |  |
| MYO-3011                                                               | Kurum Stajı                                                    | 1                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 0  | 0     |  |
| MYO-3020                                                               | İşletmede Mesleki Eğitim                                       | 5                 | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 1   | 5   | 5    | 1    | 1    | 1    | 41 | 63.08 |  |
| ATA-3000                                                               | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi                             | 1                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 0  | 0     |  |
| TUR-3000                                                               | Türk Dili                                                      | 2                 | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 10 | 15.38 |  |
| TOPLAM                                                                 |                                                                | 55                | 48  | 44  | 49  | 56  | 45  | 45  | 15  | 50  | 47   | 26   | 13   | 12   |    |       |  |
| Kod                                                                    | Ders                                                           | PÇ1               | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | T  | %     |  |
| Seçmeli                                                                |                                                                |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |    |       |  |
| MLA-3120                                                               | Dış Ticaret İşlemleri                                          | 2                 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 5   | 2    | 1    | 1    | 1    | 23 | 35.38 |  |
| MLA-3122                                                               | Pazarlama                                                      | 2                 | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2    | 1    | 1    | 1    | 12 | 18.46 |  |
| MLA-3132                                                               | Türkiye Ekonomisi                                              | 4                 | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3    | 2    | 2    | 3    | 34 | 52.31 |  |
| MLA-3144                                                               | Bilimsel Araştırma Yöntemleri                                  | 2                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 3    | 1    | 2    | 3    | 15 | 23.08 |  |

|                                                                                            |                                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|-------|
| MLA-3146                                                                                   | Paket Programları I              | 2         | 2         | 4         | 2         | 3         | 3         | 2         | 1         | 2         | 3         | 3         | 1         | 1         | 26 | 40    |
| MLA-3148                                                                                   | Türk Vergi Sistemi               | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         | 16 | 24.62 |
| MLA-3156                                                                                   | İş Sağlığı ve Güvenliği          | 2         | 2         | 2         | 2         | 4         | 4         | 4         | 2         | 5         | 3         | 4         | 3         | 5         | 42 | 64.62 |
| MLA-3263                                                                                   | Kalite Güvence ve Standartları   | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 5         | 4         | 3         | 5         | 5         | 5         | 4         | 4         | 52 | 80    |
| MLA-3249                                                                                   | Devlet Bütçesi                   | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 29 | 44.62 |
| MLA-3211                                                                                   | Uluslararası Pazarlama           | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         | 12 | 18.46 |
| MLA-3215                                                                                   | Bankacılık ve Sigortacılık       | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 28 | 43.08 |
| MLA-3217                                                                                   | Küreselleşme                     | 3         | 2         | 1         | 1         | 1         | 2         | 3         | 1         | 3         | 1         | 2         | 3         | 3         | 21 | 32.31 |
| MLA-3219                                                                                   | Uluslararası İktisadi Kuruluşlar | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 1         | 3         | 1         | 1         | 1         | 21 | 32.31 |
| MLA-3225                                                                                   | Şirketler Muhasebesi             | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 18 | 27.69 |
| MLA-3239                                                                                   | Girişimcilik                     | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 30 | 46.15 |
| MLA-3153                                                                                   | İnsan Kaynakları Yönetimi        | 5         | 1         | 4         | 2         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 1         | 1         | 1         | 33 | 50.77 |
| <b>TOPLAM</b>                                                                              |                                  | <b>47</b> | <b>35</b> | <b>39</b> | <b>29</b> | <b>43</b> | <b>40</b> | <b>34</b> | <b>15</b> | <b>38</b> | <b>33</b> | <b>21</b> | <b>17</b> | <b>21</b> |    |       |
|                                                                                            |                                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |       |
| 5: Çok Yüksek İlişkili 4: Yüksek İlişkili 3: Orta İlişkili 2: Zayıf İlişkili 1: İlişki Yok |                                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |       |

### Öğretim Planında Yer Alan Derslerin Kazanımları:

| 1. Yarıyıl |                 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Kodu  | Ders Adı        | Öğretim Dili | Ders Kazanımları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| MAT-3000   | Genel Matematik | Türkçe       | <p>Problemleri tanıma ve çözüm yolları</p> <p>Genel matematik problemlerinin çözümü</p> <p>Basit problemlerin çözümü</p> <p>Finansal matematik problemlerinin çözümü-1</p> <p>Finansal matematik problemlerinin çözümü-2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MLA-3101   | Kamu Maliyesi   | Türkçe       | <p>Kamu maliyesine ilişkin temel kavramları tanımlar</p> <p>Kamu ve özel kesim arasındaki farkları bilir. Devletin ekonomik faaliyette yer alma nedenlerini açıklayabilir.</p> <p>Kamu harcamalarının ve kamu gelirlerinin çeşitlerini açıklayabilir</p> <p>Kamu harcamalarının ve kamu gelirlerinin ekonomik ve sosyal açıdan değişik etkilerini öngörebilir</p> <p>Vergi ve Vergiye ilişkin kavramları bilir ve açıklayabilir.</p> <p>Devlet borçlarının nedenlerini ve kaynaklarını tanımlayabilir. Devlet borçlarını sınıflandırabilir.</p> |

|          |                  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                  |        | Bütçe ve Bütçe İle ilgili kavramları tanımlayabilir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MLA-3117 | Genel İşletme    | Türkçe | <p>Dünyada kullanımı hızla artan internet ve internet teknolojilerine yönelik temel kavramların öğrenilmesi.</p> <p>Bilişim teknolojilerinde meydana gelen değişiklikler sonucu eski ekonominin yerini yeni ekonomiye bırakma süreci ve yeni ekonominin ortaya çıkardığı etkilerin anlaşılması</p> <p>Elektronik ticarete kullanılan araçların tanıtılması ve kullanım becerisinin verilmesi.</p> <p>Elektronik devlet uygulamaları becerilerinin kazandırılması</p> <p>Ödeme sistemleri ve güvenlik bağlamında elektronik ticaret teknik yapısının anlaşılması</p> <p>E-imza uygulama becerisinin kazandırılması</p> <p>Elektronik ticaret yapabilmek için gerekli olan alternatif finansman kaynaklarının avantajlarının ve maliyetlerinin hesaplanması.</p> <p>Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı ve Temel Bilgisayar Bilimleri derslerinde edinilen bilgilerin ışığında bir elektronik ticaret sitesini hazırlama sürecinin anlatılması ve uygulanması.</p> |
| MLA-3123 | Genel Muhasebe I | Türkçe | <p>Muhasebe ile ilgili temel kavramları tanıyabilir</p> <p>Aylık mizanları düzenleyebilir</p> <p>Bilânço ve gelir tablosunun düzenleme ile ilgili temel ilkeleri kavrayabilir</p> <p>Bilânço ve gelir tablosu hesaplarının işleyişini kavrayarak genel geçici mizan düzenleyebilir</p> <p>Mali Tablo düzenleme çalışmaları yapar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MLA-3107 | Genel Hukuk      | Türkçe | <p>Hukukun diğer sosyal düzen kurallarından ayırımını yapar</p> <p>Hukukun amaç ve işlevlerini tanıır</p> <p>Hukukta yaptırımını bilir</p> <p>Hukukun temel dalları bilir</p> <p>Pozitif hukuk kurallarını tanıır</p> <p>Hukukun niteliklerini açıklar</p> <p>Yer, zaman ve anlam bakımından uygulanmasını tarif eder</p> <p>Hak, hak sahipliği ve ehliyet kavramlarını açıklar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|          |                                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MLA-3109 | Ticari Belgeler                             | Türkçe | <p>İş yazışmaları kurallarını öğrenme</p> <p>Bilgisayarda İş isteme mektubu ve CV yazmayı öğrenme</p> <p>Bilgisayarda iş mektuplarını yazmayı öğrenme</p> <p>Resmi yazışma kurallarını öğrenme</p> <p>Ticari işlem Belgelerini tanıma ve düzenleme</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| MLA-3111 | Vergi Hukuku                                | Türkçe | <p>Vergi Hukukunu Tanımlayabilir.</p> <p>Vergi Hukukunun Kaynaklarını tanımlayabilir.</p> <p>Vergi İle İlgili Temel Kavramları tanımlayabilir.</p> <p>Servet Üzerinden, Harcama Üzerinden ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergileri bilir.</p> <p>Vergilerin Ödeme Takvimini, Vergi Usul Kanunu bilir.</p> <p>Vergisel sorumluluk ilişkisini tanımlayabilir.</p> <p>Vergi sorumlusu ve yükümlüsü statülerini karşılaştırabilir.</p> <p>Vergi suç ve kabahatlerini analiz edebilir, Vergisel işlemleri sonuçlarına göre sınıflandırabilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| MLA-3119 | Ofis Programları ve Yapay Zeka Uygulamaları | Türkçe | <p>Bilgisayarın tanımı bilir ve donanım parçalarını tanıyabilir</p> <p>Bilgisayar donanım parçalarının görev ve işlemlerini bilir</p> <p>Windows İşletim sistemini kullanabilir ve denetim ayarlarını yapabilir</p> <p>İnternet servis hizmetlerine aşinadır ve internet üzerinden araştırma yapabilir</p> <p>MS Word uygulama programında belge oluşturabilir, biçimlendirme yapabilir, tablo oluşturabilir, programın ve belgelerin özelliklerini ayarlayabilir</p> <p>MS Excel uygulama programında çalışma kitabı oluşturabilir, hücrelere biçimlendirme yapabilir, formül ekleyebilir, programın ve çalışma kitaplarının özelliklerini ayarlayabilir</p> <p>MS Powerpoint uygulama programında sunu slaytları oluşturabilir, slayt düzeni, slayt tasarımı ve slayt animasyonu gibi biçimlendirme özelliklerini gerçekleştirebilir, programın ve sunun özelliklerini ayarlayabilir</p> |

|          |                    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                    |        | MS Access veritabanı uygulama programı ile veritabanı oluşturabilir, oluşturduğu veritabanına tablolar ekleyebilir, tablolar arasında ilişkiler tanımlayabilir, tablolara veriler ekleyebilir, veri girişi için form oluşturabilir, veriler üzerinde sorgulama                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MLA-3121 | Genel Ekonomi      | Türkçe | <p>İktisadın temel kavramları öğrenilir.</p> <p>Tüketici davranışları kavranır.</p> <p>Piyasa kavramı bilinir.</p> <p>Kar maksimizasyonu amaçlayan işletmelerin yapması gerekenler öğrenilir</p> <p>Piyasa çeşitleri kavranır.</p> <p>Makro ekonomik göstergeler hakkında bilgi sahibi olur(Büyüme hızı, enflasyon oranı, işsizlik oranı, faiz oranı, cari denge oranı vb.)</p>                                                                                                                                                                   |
|          | <b>2.YARIYIL</b>   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| MLA-3102 | Genel Muhasebe II  | Türkçe | <p>Muhasebe ile ilgili temel kavramları tanıyabilir</p> <p>Aylık mizanları düzenleyebilir</p> <p>Bilânço ve gelir tablosunun düzenleme ile ilgili temel ilkeleri kavrayabilir</p> <p>Bilânço ve gelir tablosu hesaplarının işleyişini kavrayarak genel geçici mizan düzenleyebilir</p> <p>Mali Tablo düzenleme çalışmaları yapar.</p>                                                                                                                                                                                                             |
| MLA-3104 | İstatistik         | Türkçe | <p>Karar verme sürecinde kullanılacak olan verilerin toplanabilmesi</p> <p>İşletmede toplanan bu verileri ilgili kişilere sunmak üzere düzenli hale getirilmesi</p> <p>Verilerin çeşitli grafik ortamlarında gösterilmesi</p> <p>Merkezi eğilim ve dağılım ölçülerini kullanarak veri grubunun hangi değerler etrafında yoğunlaştığı ve nasıl dağılım özelliği gösterdiği konusunda ilgili saptamaların yapılması</p> <p>Araştırma yapılacak gruptan seçilen örneğe ait olan hangi fonksiyonların araştırmada kullanabileceğinin belirlenmesi</p> |
| MLA-3152 | Maliyet Muhasebesi | Türkçe | <p>Maliyet ve maliyet muhasebesi ile ilgili temel kavramları kavrayabilir.</p> <p>Maliyetleri sınıflandırabilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|          |                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                       |        | <p>Maliyet unsurlarını kavrayabilir.</p> <p>Maliyet yerlerini oluşturma ve maliyet dağıtımlarını yöntemlerine göre gerçekleştirir.</p> <p>Mal yada hizmet maliyet sistemlerini uygulayabilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| MLA-3146 | Paket Programları I   | Türkçe | <p>Kanuni ve ticari belgeler tanımlanır</p> <p>Belgelerin işleyişi izlenir</p> <p>Beyannamelerin düzenlenmesi öğrenilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| MLA-3148 | Türk Vergi Sistemi    | Türkçe | <p>İşletme yönetimi ile ilgili temel bilgi ve becerileri kavrar.</p> <p>Gerçek ve tüzel kişilerin gelirlerini tanımlar.</p> <p>Tüzel kişileri ve gelirlerini, kurumlar vergisini hesaplar.</p> <p>Katma değer vergisini tanımlar.</p> <p>Çeşitli Vergi türleri ile ilgili beyannamelerini düzenler.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| MLA-3150 | Ticaret Hukuku        | Türkçe | <p>Ticari işletmeyi ve taciri tanıma</p> <p>Şirket ve Türleri hakkında bilgi sahibi olma</p> <p>Kıymetli evrak ve türlerini tanıma</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MLA-3116 | Kamu Yönetimi         | Türkçe | <p>Kamu yönetiminin temel kavramlarının öğrenilmesi</p> <p>Merkezi yönetim ve yerel yönetimlerin kavranılması</p> <p>Kamu görevlilerinin tanımlanması</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| MLA-3120 | Dış Ticaret İşlemleri | Türkçe | <p>Dış ticaretle ilgili temel kavram ve süreçleri kavrayabilmek</p> <p>Lojistik alanında tanımı iyi yapılmış problemlerin çözümü için gerekli olan verileri tanımlama, toplama ve kullanmayı etkin bir biçimde yapabilmek</p> <p>Lojistik alanında bağımsız olarak öğrenmeyi ve öğrendiklerini uygulayabildiğini göstermek</p> <p>Disiplinler arası takımlarda çalışabilme becerisi ve mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip olma.</p> <p>Lojistik uygulamaları için gerekli olan teknikleri, yetenekleri ve modern araçları kullanma becerisi</p> <p>Temel bilgisayar bilimleri ve mesleğinin gerektirdiği bilgisayar programları kullanabilme</p> <p>Sorumluluğu altında çalışanların performanslarını objektif olarak değerlendirmek ve denetlemek</p> |

|          |                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                              |        | Alanında yeterli olacak düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| MLA-3132 | Türkiye Ekonomisi            | Türkçe | Geçmişten günümüze Küresel Ekonomik Gelişmeler ve Türkiye Ekonomisi hakkında bilgi ve donanım sahibi olma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          | <b>3.YARI YIL</b>            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| MLA-3249 | Devlet Bütçesi               | Türkçe | <p>Türkiye de ve dünyada bütçe ilgili kavramları anlayabilmek, Devlet bütçeleme işlevlerini kavrayabilmek</p> <p>Bütçe ilkelerini kavrayabilir.</p> <p>Devlet bütçesi kavramını, işlevlerini, ilkeleri, devlet bütçeleme sistemlerini açıklayabilecek,</p> <p>Türk bütçe sistemi ve bütçe politikalarını kavrayacak, bütçe okuyup analiz edebilecek.</p> <p>Türkiye’de bütçe uygulamasındaki sorunları tanımlayabilecektir.</p>                                                               |
| MLA-3247 | Maliye Politikası            | Türkçe | <p>Maliye politikasının etkinliğine ilişkin temel tartışmaları değerlendirebilecektir.</p> <p>Maliye politikasının tarihsel gelişimini açıklar.</p> <p>Maliye politikasının amaçlarını, araçlarını ve sınırlarını açıklayabilecektir.</p> <p>Ekonomik istikrarın gerçekleştirilmesinde maliye politikasının etkisini analiz edebilecektir</p> <p>Ekonomik sorunlarla mücadelede maliye politikasının kullanımını değerlendirebilecektir</p> <p>Maliye politikası teorisyenleri tanıır</p>     |
| MLA-3251 | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku | Türkçe | <p>İstihdam ilişkisinin hukuki okumasını yapabilme becerisi kazandırır</p> <p>Çalışma ilişkilerinde karşılaşılan problemleri çözebilme konusunda gerekli donanımı kazandırır</p> <p>Hem bireysel hem de toplu iş hukuku alanında sahip olunması gereken nitelikleri kazandırır</p> <p>Sosyal riskler ve ilgili yükümlülüklerin neler olduğu konusunda bilgi sahibi yapar</p> <p>Sosyal riskler karşısında sigortalılara sağlanan yardım ve hizmetler konusunda öğrencileri bilinçlendirir</p> |
| MLA-3245 | Bitirme Ödevi                | Türkçe | seminer nasıl hazırlanır öğrenir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|          |                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                            |        | <p>seminer hazırlamak için literatür nasıl taranır öğrenir.</p> <p>seminer sunumu nasıl yapılır öğrenir.</p> <p>seminer sunumu için gerekli materyaller nelerdir öğrenir.</p> <p>ormancılık ve orman ürünleri hakkında seminer nasıl hazırlanır öğrenir.</p> <p>Araştırma yapma ve incelemeyi öğrenir.</p> <p>Sunum teknikleri hakkında bilgi sahibi olur.</p> <p>Kendini ifade etme yeteneği kazanır.</p>                                                                                                                                                                    |
| MLA-3153 | İnsan Kaynakları Yönetimi  | Türkçe | <p>İnsan Kaynakları Yönetiminin Örgüt İçindeki Yerini Algılama İnsan Kaynakları Yönetiminin İşlevlerini Öğrenme</p> <p>Mesleki ve etik sorumluluk anlayışı.</p> <p>İnsan Kaynakları uygulamalarına ilişkin teorik bilgilere sahip olma ve bu konuda analiz yapabilme.</p> <p>Sorumluluğu altında çalışanların performanslarını objektif olarak değerlendirmek ve denetlemek.</p> <p>Alanı ile ilgili konularda, iş güvenliği, işçi sağlığı ve çevre koruma bilgisi ve bilincine sahip olmak.</p>                                                                              |
| MLA-3211 | Uluslararası Pazarlama     | Türkçe | <p>Pazarlama ile ilgili temel kavramların öğrenilmesi.</p> <p>Tüketicilerin davranışlarının anlaşılması ve çözümlemesi.</p> <p>Pazarlama bilgi sistemi ve araştırması için uygulamaya yönelik bilgi verilmesi.</p> <p>Pazarlama süreçlerinin anlaşılması.</p> <p>Pazarlamanın işletmeler için rolünün öneminin kavranması.</p> <p>Tüketici ve endüstriyel pazarların analizinin kavranması.</p> <p>Pazarlama ile ilgili konulardaki güncel gelişmelerin değerlendirilmesi.</p> <p>Pazar bölümlendirme, hedef pazar seçimi ve talep tahminlerinin yapılmasının kavranması.</p> |
| MLA-3215 | Bankacılık ve Sigortacılık | Türkçe | <p>Bankaların alternatif dağıtım kanalları ve kullanım amaçlarını açıklayabilir.</p> <p>Yeni nesil bankacılık ve sigortacılık uygulamaları</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|          |                                  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                  |        | <p>hakkında bilgi sahibidir.</p> <p>Elektronik Ticaret konusunda bilgi sahibi olmak.</p> <p>Elektronik ödeme yöntemleri hakkında bilgi sahibi olmak</p> <p>Elektronik sigortacılık kanalları hakkında bilgi sahibi olmak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| MLA-3219 | Uluslararası İktisadi Kuruluşlar | Türkçe |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MLA-3239 | Girişimcilik                     | Türkçe | <p>Mesleki ve etik sorumluluk anlayışı</p> <p>Bağımsız çalışma ve inisiyatif kullanma becerisi</p> <p>Dış ticarete uygulanan teşvikleri ve kullanılan finansman tekniklerini bilir ve gerektiğinde bu yöntemleri şirket adına itina ile kullanabilir.</p> <p>Bilgiyi mesleki uygulamada kullanabilme yeteneği</p> <p>Sorunlar karşısında çözüm getirebilme becerisi kazanma</p> <p>Girişimcilik uygulamalarına ilişkin teorik bilgilere sahip olma ve bu konuda analiz yapabilme</p> <p>Alanı ile ilgili uygulamaları çalışma arkadaşlarına, işverene anlatabilme, ekip çalışma becerisi</p> <p>Sorumluluğu altında çalışanların performanslarını objektif olarak değerlendirmek ve denetlemek</p> |

|          |                                    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATA-3000 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi | Türkçe | <p>Osmanlı Devleti'ni çöküşe götüren sebepleri kavrar.</p> <p>Geçmişten dersler çıkararak, bugünü anlar, geleceğe dair bakış açısı oluşturur.</p> <p>Farklı disiplinler arasında ilişki kurar.</p> <p>Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş sürecini kavrar.</p> <p>Tarihi olayları yorumlayarak bugünü değerlendirebilir.</p> <p>Milli egemenliğin gelişim sürecini ve önemini anlayabilir.</p> <p>İnkılap, Islahat kavramlarını tanımlayabilir.</p> |
|----------|------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|          |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |           |        | Türk İnkılâbının gerekçeleri ile birlikte doğru bir şekilde anlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ING-3000 | İngilizce | Türkçe | <p>Günlük hayatta yakın çevre ile iletişim kurabilme ve iletişim bilgilerini (telefon numarası, e-mail) sorup cevap verebilme</p> <p>Sınıftaki ve odadaki nesnelerin yerlerini edatları kullanarak ifade edebilme</p> <p>Günlük veya haftalık rutin aktiviteleri uygun zaman ile kullanabilme</p> <p>Boş zamanlarda yapılabilen etkinlikleri belirtebilme</p> <p>Saati sorabilme ve saati uygun ifadelerle söyleyebilme</p> <p>Hava durumunu uygun ifadelerle açıklayabilme</p> <p>Konuşma anında yapılmakta olan etkinlik ve eylemleri belirtebilme</p> <p>Seyahat, gezi, ülke, uyruk ve dillere dair kelimeler bilgisi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| TUR-3000 | Türk Dili | Türkçe | <p>Dilin tanımını yapar, dilin millet hayatındaki yerini ve önemini bilir.</p> <p>Dil ve kültür arasındaki ilişkiyi değerlendirir. Dildeki coğrafi, siyasi ve kültürel özelliklerden kaynaklanan farklılıkları belirler.</p> <p>Türkçenin tarihî gelişimini dönemlere ayırır. Türk dilinin hangi dil ailesi içerisinde yer aldığını bilir. Konuşma dili ve yazı dili arasındaki farkları ayırt eder.</p> <p>Kelimenin tanımını yapar, kelimeleri ek ve köklerine ayırır. Türkçedeki ses olaylarını bilip örnekler üzerinde tespit eder. Nitelik ve işlev bakımından kelime türlerini ayırt eder.</p> <p>Cümleyi öğelerine ayırır, cümlede kullanılan kelime gruplarını bilir. Noktalama işaretlerini yerinde kullanır. Yazım kurallarını dikkat ederek yazı yazar.</p> <p>Anlatım bozukluğu bulunan cümleleri tespit edip bunlardaki bozuklukları giderir.</p> <p>Yazılı ve sözlü anlatım becerilerini geliştirir.</p> |

|          |                          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |        | Yazılı ve sözlü kompozisyon türleri ve bu türlerin Türk dilindeki gelişimleri hakkında bilgi sahibi olur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| MYO-3020 | İşletmede Mesleki Eğitim | Türkçe | <p>Öğrencilerin daha kolay iş bulabilmesine yardımcı olmak.</p> <p>Sektörel deneyim kazanmalarını sağlamak.</p> <p>İş tecrübesi sağlamasına yardımcı olmak.</p> <p>İş ortamında kendini ifade edebilme yeteneğini geliştirmek</p> <p>Doğru karar verme becerilerini geliştirmek, Nitelikli meslek elemanı olarak görev yapacakları işyerlerindeki sorumluluk bilincini yükseltmek, İşçi-işveren ilişkilerini, organizasyon, üretim, iş güvenliği sistemlerini ve yeni teknolojileri tanımlarını sağlayıcı faaliyetler ile işbaşında deneyim kazanmalarına olanak sağlamak.</p> |

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır (Kanıt B.1.3.1).

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Kanıtlar**

Kanıt B.1.3.1. Öğrenci bilgi sistemi Program Öğrenme-Öğretme Yöntemi ve Ölçme Değerlendirme

## **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

| SÜTÇÜLER PROF.DR.HASAN GÜRBÜZ MESLEK YÜKSEKOKULU<br>Maliye Teklif Edilen Ders Programı |                                                                                                                          |        |        |         |      |         |      |          |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|------|---------|------|----------|---------|
| 1.Sınıf / Güz Dönemi                                                                   |                                                                                                                          |        |        |         |      |         |      |          |         |
| Ders Kodu                                                                              | Ders Adı                                                                                                                 | Teorik | Pratik | Lab/Uyg | Akts | T.Kredi | Saat | Ön Koşul | Türü    |
| MAT-3000                                                                               | TR: Genel Matematik<br>EN: General Mathematics<br>(Eklendiği Bölüm: Üniversite Ortak Dersleri-<br>ORTAK ZORUNLU DERSLER) | 2,0    | 0,0    | 1,0     | 3,0  | 2,5     | 3,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3101                                                                               | TR: Kamu Maliyesi<br>EN: public finance                                                                                  | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0  | 3,0     | 3,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3107                                                                               | TR: Genel Hukuk<br>EN: Common Law                                                                                        | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0  | 3,0     | 3,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3109                                                                               | TR: Ticari Belgeler<br>EN: Commercial Documents                                                                          | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0  | 2,0     | 2,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3111                                                                               | TR: Vergi Hukuku<br>EN: Tax Law                                                                                          | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0  | 2,0     | 2,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3117                                                                               | TR: Genel İşletme<br>EN: General Business                                                                                | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 4,0  | 3,0     | 3,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3119                                                                               | TR: Ofis Programları ve Yapay Zeka<br>Uygulamaları<br>EN: Office Programs and Artificial<br>Intelligence Applications    | 2,0    | 0,0    | 1,0     | 3,0  | 3,0     | 3,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3121                                                                               | TR: Genel Ekonomi<br>EN: General Economy                                                                                 | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0  | 3,0     | 3,0  |          | Zorunlu |
| MLA-3123                                                                               | TR: Genel Muhasebe I<br>EN: General Accounting I                                                                         | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0  | 3,0     | 3,0  |          | Zorunlu |

|                                    |                                                                                                                                                            |        |        |         |       |         |       |          |         |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|-------|---------|-------|----------|---------|
| ING-101                            | TR: İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)<br>EN: English I<br>(Eklendiği Bölüm: Üniversite Ortak Dersleri-ORTAK ZORUNLU DERSLER)   | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 2,0   | 2,0     | 2,0   |          | YÖK     |
| <b>Zorunlu Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                                            | 23,0   | 0,0    | 2,0     | 30,0  | 24,5    | 25,0  |          |         |
| <b>DÖNEMLİK DERS YÜKÜ TOPLAMI:</b> |                                                                                                                                                            |        |        |         | 30,00 | 24,50   | 27,00 |          |         |
| <b>1.Sınıf / Bahar Dönemi</b>      |                                                                                                                                                            |        |        |         |       |         |       |          |         |
| Ders Kodu                          | Ders Adı                                                                                                                                                   | Teorik | Pratik | Lab/Uyg | Akts  | T.Kredi | Saat  | Ön Koşul | Türü    |
| MLA-3102                           | TR: Genel Muhasebe II<br>EN: General Accounting II                                                                                                         | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Zorunlu |
| MLA-3104                           | TR: İstatistik<br>EN: statistics                                                                                                                           | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 2,0   | 2,0     | 2,0   |          | Zorunlu |
| MLA-3116                           | TR: Kamu Yönetimi<br>EN: Public Administration                                                                                                             | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Zorunlu |
| MLA-3152                           | TR: Maliyet Muhasebesi<br>EN: Cost Accounting                                                                                                              | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Zorunlu |
| MLA-3158                           | TR: Halkla İlişkiler ve İletişim<br>EN: Public Relations and Communications                                                                                | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 2,0   | 2,0     | 2,0   |          | Zorunlu |
| ING-102                            | TR: İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)<br>EN: English II<br>(Eklendiği Bölüm: Üniversite Ortak Dersleri-ORTAK ZORUNLU DERSLER) | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 2,0   | 2,0     | 2,0   |          | YÖK     |
| <b>Zorunlu Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                                            | 13,0   | 0,0    | 0,0     | 15,0  | 13,0    | 13,0  |          |         |
| ING-3160                           | TR: Mesleki Yabancı Dil<br>EN: Mesleki Yabancı Dil                                                                                                         | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3118                           | TR: Finansal Yönetim<br>EN: Financial Management                                                                                                           | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3120                           | TR: Dış Ticaret İşlemleri<br>EN: Foreign Trade Operations                                                                                                  | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3122                           | TR: Pazarlama<br>EN: Marketing                                                                                                                             | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3126                           | TR: Muhasebe Vergi Uygulamaları<br>EN: Accounting and Taxation Practices                                                                                   | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3128                           | TR: Konaklama Muhasebesi<br>EN: Hospitality Accounting                                                                                                     | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3130                           | TR: E-Ticaret<br>EN: E-Commerce                                                                                                                            | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3132                           | TR: Türkiye Ekonomisi<br>EN: Turkish Economy                                                                                                               | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3134                           | TR: Tüketici Davranışları<br>EN: Consumer Behaviors                                                                                                        | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3136                           | TR: Finansal Yatırım Araçları<br>EN: Financial Investment Instruments                                                                                      | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3138                           | TR: Borçlar Hukuku<br>EN: Obligations Law                                                                                                                  | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |

|                                    |                                                                                                                                         |        |        |         |       |         |       |          |                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|-------|---------|-------|----------|-------------------|
| MLA-3140                           | TR: Muhasebe Denetimi<br>EN: Accounting Control                                                                                         | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3144                           | TR: Bilimsel Araştırma Yöntemleri<br>EN: Scientific Research Methods                                                                    | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3146                           | TR: Paket Programları I<br>EN: Package Programs I                                                                                       | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3148                           | TR: Türk Vergi Sistemi<br>EN: Turkish Tax System                                                                                        | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3150                           | TR: Ticaret Hukuku<br>EN: Commercial Law                                                                                                | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3156                           | TR: İş Sağlığı ve Güvenliği<br>EN: Occupational health and Safety                                                                       | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| <b>Seçmeli Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                         | 51,0   | 0,0    | 0,0     | 51,0  | 51,0    | 51,0  |          |                   |
| MLA-3162                           | TR: Nöro BilimTehnolojileri<br>EN: Neuro ScienceTechnologies                                                                            | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Alan Dışı Seçmeli |
| MLA-3164                           | TR: Bilgi ve Belge Yönetimi<br>EN: Information and Document Management                                                                  | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Alan Dışı Seçmeli |
| MLA-3166                           | TR: Uluslararası Politika<br>EN: International Politics                                                                                 | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Alan Dışı Seçmeli |
| <b>Seçmeli Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                         | 9,0    | 0,0    | 0,0     | 9,0   | 9,0     | 9,0   |          |                   |
| <b>DÖNEMLİK DERS YÜKÜ TOPLAMI:</b> |                                                                                                                                         |        |        |         | 30,00 | 28,00   | 30,00 |          |                   |
| <b>2.Sınıf / Güz Dönemi</b>        |                                                                                                                                         |        |        |         |       |         |       |          |                   |
| Ders Kodu                          | Ders Adı                                                                                                                                | Teorik | Pratik | Lab/Uyg | Akts  | T.Kredi | Saat  | Ön Koşul | Türü              |
| ISY-3213                           | TR: Stratejik Yönetim<br>EN: Strategic Management<br>(Eklendiği Bölüm:Isparta Meslek Yüksekokulu-İşletme Yönetimi)                      | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 4,0   | 3,0     | 3,0   |          | Zorunlu           |
| MLA-3245                           | TR: Bitirme Ödevi<br>EN: Final Project                                                                                                  | 0,0    | 0,0    | 2,0     | 2,0   | 1,0     | 2,0   |          | Zorunlu           |
| MLA-3247                           | TR: Maliye Politikası<br>EN: Finance Policy                                                                                             | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Zorunlu           |
| MLA-3251                           | TR: İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku<br>EN: Labor and Social Security Law                                                                   | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Zorunlu           |
| UOS-3000                           | TR: Üniversite Ortak Seçmeli I<br>EN: University Common Elective I<br>(Eklendiği Bölüm:Üniversite Ortak Dersleri-ORTAK ZORUNLU DERSLER) | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 2,0     | 2,0   |          | Zorunlu           |
| <b>Zorunlu Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                         | 11,0   | 0,0    | 2,0     | 15,0  | 12,0    | 13,0  |          |                   |
| MLA-3153                           | TR: İnsan Kaynakları Yönetimi<br>EN: Human Resources Management                                                                         | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3211                           | TR: Uluslararası Pazarlama<br>EN: International Marketing                                                                               | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |
| MLA-3215                           | TR: Bankacılık ve Sigortacılık<br>EN: Banking and Insurance                                                                             | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli           |

|                                    |                                                                                                                                   |        |        |         |       |         |       |          |         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|-------|---------|-------|----------|---------|
| MLA-3217                           | TR: Küreselleşme<br>EN: Globalization                                                                                             | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3219                           | TR: Uluslararası İktisadi Kuruluşlar<br>EN: International Economic Foundations                                                    | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3221                           | TR: Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi<br>EN: Political Science and Public Administration                                            | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3225                           | TR: Şirketler Muhasebesi<br>EN: Corporate Accounting                                                                              | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3227                           | TR: İnşaat Muhasebesi<br>EN: Construction Accounting                                                                              | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3229                           | TR: Mali Tablolar Analizi<br>EN: Financial Statements Analysis                                                                    | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3231                           | TR: Paket Programları II<br>EN: Package Programs II                                                                               | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3235                           | TR: Endüstri 4.0<br>EN: industry 4.0                                                                                              | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3237                           | TR: Üretim Yönetimi<br>EN: Production Management                                                                                  | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3239                           | TR: Girişimcilik<br>EN: Entrepreneurship                                                                                          | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3249                           | TR: Devlet Bütçesi<br>EN: State Budget                                                                                            | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3259                           | TR: Yönetim ve Organizasyon<br>EN: Management and Organization                                                                    | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3261                           | TR: Çevre Koruma<br>EN: Environmental Protection                                                                                  | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| MLA-3263                           | TR: Kalite Güvence ve Standartları<br>EN: Quality Assurance and Standards                                                         | 3,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 3,0     | 3,0   |          | Seçmeli |
| <b>Seçmeli Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                   | 51,0   | 0,0    | 0,0     | 51,0  | 51,0    | 51,0  |          |         |
| MLA-801                            | TR: Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar<br>EN: Current Approaches in Social Sciences                                             | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 2,0     | 2,0   |          | UOS     |
| MLA-803                            | TR: Mali Kurallar<br>EN: Financial Rules                                                                                          | 2,0    | 0,0    | 0,0     | 3,0   | 2,0     | 2,0   |          | UOS     |
| <b>Seçmeli Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                   | 4,0    | 0,0    | 0,0     | 6,0   | 4,0     | 4,0   |          |         |
| <b>DÖNEMLİK DERS YÜKÜ TOPLAMI:</b> |                                                                                                                                   |        |        |         | 30,00 | 27,00   | 28,00 |          |         |
| <b>2.Sınıf / Bahar Dönemi</b>      |                                                                                                                                   |        |        |         |       |         |       |          |         |
| Ders Kodu                          | Ders Adı                                                                                                                          | Teorik | Pratik | Lab/Uyg | Akts  | T.Kredi | Saat  | Ön Koşul | Türü    |
| MYO-3011                           | TR: Kurum Stajı<br>EN: Internship<br>(Eklendiği Bölüm:Üniversite Ortak Dersleri-ORTAK ZORUNLU DERSLER)                            | 0,0    | 2,0    | 0,0     | 5,0   | 0,0     | 2,0   |          | Zorunlu |
| MYO-3020                           | TR: İşletmede Mesleki Eğitim<br>EN: İşletmede Mesleki Eğitim<br>(Eklendiği Bölüm:Üniversite Ortak Dersleri-ORTAK ZORUNLU DERSLER) | 5,0    | 35,0   | 0,0     | 20,0  | 20,0    | 40,0  |          | Zorunlu |

|                                    |                                                                                                                                                              |                           |      |     |               |              |               |  |     |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|-----|---------------|--------------|---------------|--|-----|
| ATA-3000                           | TR: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi<br>EN: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I<br>(Eklendiği Bölüm: Üniversite Ortak Dersleri-<br>ORTAK ZORUNLU DERSLER) | 4,0                       | 0,0  | 0,0 | 4,0           | 4,0          | 4,0           |  | YÖK |
| TUR-3000                           | TR: Türk Dili<br>EN: Turkish<br>(Eklendiği Bölüm: Üniversite Ortak Dersleri-<br>ORTAK ZORUNLU DERSLER)                                                       | 4,0                       | 0,0  | 0,0 | 4,0           | 4,0          | 4,0           |  | YÖK |
| <b>Zorunlu Ders Toplamı:</b>       |                                                                                                                                                              | 5,0                       | 37,0 | 0,0 | 33,0          | 20,0         | 42,0          |  |     |
| <b>DÖNEMLİK DERS YÜKÜ TOPLAMI:</b> |                                                                                                                                                              |                           |      |     | 33,00         | 20,00        | 50,00         |  |     |
| <b>GENEL TOPLAM :</b>              |                                                                                                                                                              | <b>En az 120-240 AKTS</b> |      |     | <b>123,00</b> | <b>99,50</b> | <b>135,00</b> |  |     |

| SAKTS | S1AKTS | S2AKTS | S3AKTS | S4AKTS | S5AKTS | S6AKTS | S7AKTS | S8AKTS | S9AKTS | S10AKTS | ALANDISI<br>AKTS | TOPLAM<br>SEÇMELİ<br>AKTS | SEÇMELİ<br>DERS<br>ORANI |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| 27,00 | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00    | 3,00             | 33,00                     | 27,50                    |

\*1 : Önkoşula sahip bir dersi alabilmek için, önkoşul olarak gösterilen dersin/derslerin daha önceden devamını almış olmak

\*2 : Önkoşula Sahip bir dersi alabilmek için, önkoşul olarak gösterilen bir dersten/derslerden daha önce en az FD almış olmak

\*3 : Önkoşula Sahip bir dersi alabilmek için, önkoşul olarak gösterilen bir dersten/derslerden daha önce en az DD almış olmak

\*4 : Önkoşula Sahip bir dersi alabilmek için, önkoşul olarak gösterilen bir dersten/derslerden daha önce en az DC almış olmak

\*5 : Önkoşula Sahip bir dersi alabilmek için, önkoşul olarak gösterilen bir dersten/derslerden daha önce en az CC almış olmak

Eğitim-Öğretim programında dersler her dönem en az 30 AKTS olacak şekilde planlanmıştır. Programdan mezun olabilmek için en az 120 AKTS'yi tamamlaması gerekmektedir.

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (4)**

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir (Kanit B.1.4.1).

### **Kanıtlar**

Kanit B.1.4.1):

<https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=3414&BirimNo=34>

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Programın 2013 yılından beri müfredatı düzenli olarak güncellenmektedir. Bu noktada

güncellemeler akranların ve dış paydaşların istekleri gözetilmektedir (Kanıt B.1.5.1).

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

Kanıt B.1.5.1: Dış paydaş toplantısı

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

#### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

### **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

Öğrenci merkezli olarak öğrenci bilgi sistemi üzerinden dersi alan öğrenciler aldıkları dersleri anketler ile değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde sonuçlar yönetim tarafından değerlendirilerek yol haritası oluşturulmaktadır.

#### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Bölüm eğitim planında yer alan derslerin daha etkin ve verimli olması için teorik bilgilerin yanında seminerler ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Teknik gezi uygulamalarına yönelik olarak rektörlük tarafından her dönem başında bir sonraki döneme ait olarak teknik gezi planlamaları istenmektedir.

Öğrencilerin Finans-Bankacılık ve Sigortacılık ile ilgili konular kapsamında; ulusal ve uluslararası güncel gelişmeler doğrultusunda dersi yürüten öğretim elemanı tarafından öğrencilere aktarılmaktadır. Öğretim planı doğrultusunda bölümde kullanılan öğretim yöntemleri anlatım, tartışma, gözlem, inceleme, proje, gezi, beyin fırtınası, problem çözme, ders notları, söyleşiler işletmede mesleki eğitim vb. yöntemlerdir.

#### **Planlama Faaliyetleri**

#### **Uygulama Faaliyetleri**

#### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

#### **Önlem Alma Faaliyetleri**

#### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

## **Olgunluk Düzeyi (2)**

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

#### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Programda ölçme ve değerlendirme yöntemleri dersin kazanımları ile ilişkili olacak biçimde ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenmektedir. Programda vize ve final sınavlarının yanı sıra ödev, grup çalışması gibi yöntemlerle ölçme tekniklerinin çeşitlenmesi amaçlanmaktadır.

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

Vize ve Final sınavları ile ödev ve takım çalışmaları yapılarak öğrencilerin ölçme ve değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.2.2.1).

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

## **Olgunluk Düzeyi (3)**

### **Kanıtlar**

Kanıt B.2.2.1 Yüksekokul duyuru sayfasında yer alan sınav programları

#### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

## **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **Kanıtlar**

#### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

## **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

## **Kanıtlar**

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

Bölümün/Programın genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Bölümün/Programın genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

#### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Öğrenciler programa ilk yerleştikten sonra danışman atamaları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra yeni başlayan öğrenciler için güz yarıyılında ilk ayında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bunun yanı sıra danışman öğretim elemanları kapılarında danışmanlık saatlerini ilan ederek öğrenci ile ilişki kurmaktadır. Ayrıca programda her sınıf için bir dijital haberleşme ortamlarında gruplar oluşturularak öğrencilerin çeşitli konular hakkında hızlıca bilgilendirilmesi ve ilgili öğretim elemanına ulaşması sağlanmaktadır.

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

Oryantasyon toplantıları ve dijital ortamda yapılan faaliyetler akademik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Ayrıca Programdaki her bir öğretim elemanının danışmanlık gün ve saati yer almış ve okulda asılarak ilan edilmiştir.

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

#### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (3)**

Bölümün/Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

## **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

## **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

### **Planlama Faaliyetleri**

Merkezi yüksekokulumuz olan Doğa Sporları Topluluğu olan bir öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci topluluklarına ait etkinlik planlamaları ISUBÜ Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından talep edilmektedir (Kanıt B.3.5.1).

### **Uygulama Faaliyetleri**

Merkezi yüksekokulumuz olan Doğa Sporları Topluluğu bünyesinde her yıl faaliyetler gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.3.5.1).

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

## **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

Merkezi yüksekokulumuz olan Doğa Sporları Topluluğu bünyesinde 2022 yılında 4 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.3.5.1).

### **Olgunluk Düzeyi (4)**

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

Programda 2 öğretim elemanı bulunmaktadır. Dr.Öğr.Üyesi Ferdi AKBIYIK 13/b kapsamında görevlendirilmiştir. Öğretim elemanları YÖK ve ISUBÜ atama yükselme kriterlerine uygun olarak görev yapmaktadır. Programda mevcut bir öğretim elemanı (Dr.Öğr.Üyesi Yusuf YILDIRIM) bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ikisi de doktor öğretim üyesidir.

### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Programdaki öğretim elemanları ISUBÜ atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine uygun şekilde atanmaktadır. Atama sürelerinin bitiminde her bir öğretim elemanının kriterleri sağlayacak

şekilde yapmış oldukları çalışmaları gösterir performans çizelgesi ISUBÜ rektörlük birimi tarafından talep edilmekte ve kontrol edilmektedir.

### Planlama Faaliyetleri

### Uygulama Faaliyetleri

### Kontrol Etme Faaliyetleri

### Önem Alma Faaliyetleri

### Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

### Olgunluk Düzeyi (3)

Bölümün/Programın tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

#### B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Çizelge 8. Öğretim Kadrosunun analizi

| Öğretim elemanının adı ve soyadı <sup>1</sup> | Unvanı       | TZ, YZ, DSÜ <sup>2</sup> | Aldığı son akademik unvan | Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet Yılı | Deneyim süresi, yıl        |                  |                       | Etkinlik düzeyi <sup>3</sup> (yüksek, orta, düşük, yok) |             |                                      |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|
|                                               |              |                          |                           |                                          | Kamu/ özel sektör deneyimi | Öğretim deneyimi | Bu kurumdaki deneyimi | Mesleki kuruluşlarda                                    | Araştırmada | Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta |
| Yusuf YILDIRIM                                | Dr.Öğr.Üyesi |                          | Öğr.Gör.Dr.               | SDÜ-Dr.2018                              | kamu                       | 22 yıl           | 7 yıl                 |                                                         |             |                                      |
| Ferdi AKBIYIK                                 | Dr.Öğr.Üyesi |                          | Öğr.Gör.Dr.               | SDÜ.Dr.2019                              | kamu                       | 12 yıl           | 7 yıl                 |                                                         |             |                                      |

Çizelge 9. Öğretim Kadrosu Yük Özeti

| Öğretim elemanının adı ve soyadı | TZ, YZ, DSÜ <sup>1</sup> | Son iki yarıyılıda verdiği dersler (Dersin kodu/kredisi/yarıyılı/yılı) <sup>2</sup>                                                   | Toplam etkinlik dağılımı <sup>3</sup> |           |                    |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------------------|
|                                  |                          |                                                                                                                                       | Öğretim                               | Araştırma | Diğer <sup>4</sup> |
| Yusuf YILDIRIM                   | TZ                       | <b>2024-2025 Bahar</b><br>LOJ-3128<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu Lojistik<br>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku-3 krd |                                       |           |                    |
| Yusuf YILDIRIM                   | TZ                       | ISY-3213<br>Maliye<br>Stratejik Yönetim                                                                                               |                                       |           |                    |
| Yusuf YILDIRIM                   | TZ                       | Posta Hizmetleri-POS-3207<br>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku-3 krd                                                                       |                                       |           |                    |
| Yusuf YILDIRIM                   | TZ                       | Maliye-MLA-3251<br>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku-3 krd                                                                                 |                                       |           |                    |
| Yusuf YILDIRIM                   | TZ                       | Maliye-MLA-3132<br>Türkiye Ekonomisi-3 krd                                                                                            |                                       |           |                    |
| Yusuf YILDIRIM                   | TZ                       | MLA-3144<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu                                                                          |                                       |           |                    |

|                |    |                                                                                                                                              |  |  |  |
|----------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                |    | Maliye<br>Bilimsel Araştırma Yöntemleri-3 krd                                                                                                |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | POS-3132<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Posta Hizmetleri<br>Küreselleşme- 3 krd                                      |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | ISUBÜ.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü- Uluslararası<br>Ticaret ve İşletmecilik-01UTI1151- Küreselleşme-<br>3 krd                                 |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | ISUBÜ.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü- Uluslararası<br>Ticaret ve İşletmecilik - 01UTI1162-Türk Dış<br>Politikası-3 krd                          |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | <b>2025-2026 Güz</b><br>ISG-3119<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>İş Sağlığı ve Güvenliği<br>Genel ve İş Hukuku- 2 krd |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | LOJ-3109<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Lojistik<br>Temel Hukuk- 3 krd                                               |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | MLA-3107<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Maliye<br>Genel Hukuk- 3 krd                                                 |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | MLA-3121<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Maliye<br>Genel Ekonomi- 3 krd                                               |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | MLA-3251<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Maliye<br>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku- 3 krd                                |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | MYO-3020<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Maliye<br>İşletmede Mesleki Eğitim- 5 Krd                                    |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | POS-3105<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Posta Hizmetleri<br>Genel Hukuk Bilgileri- 2 krd                             |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | POS-3207<br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>Posta Hizmetleri<br>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku- 3 krd                      |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | ISUBÜ.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü- Uluslararası<br>Ticaret ve İşletmecilik-01UTI1151- Küreselleşme-<br>3 krd                                 |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | ISUBÜ.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü- Uluslararası<br>Ticaret ve İşletmecilik - 01UTI1162-Türk Dış<br>Politikası-3 krd                          |  |  |  |
| Yusuf YILDIRIM | TZ | ISUBÜ.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü- Uluslararası<br>Ticaret ve İşletmecilik - 01UTI1126- Uzmanlık Alan<br>Dersi I (Yüksek Lisans) 3 krd       |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK  | TZ | <b>2024/2025 Bahar</b><br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>MLA-3211 Uluslararası Pazarlama 3 krd                          |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK  | TZ | Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>MLA-3215 Bankacılık ve Sigortacılık 3 krd                                                |  |  |  |

|               |    |                                                                                                             |  |  |  |
|---------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Ferdi AKBIYIK | TZ | Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>MLA-3158 Halkla İlişkiler ve İletişim                   |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>MYO-3020 İşletmede Mesleki Eğitim                       |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | <b>2024/2025 Güz</b><br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>MLA-3103 Genel İşletme I 3 KRD. |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | <b>2025/2026 Güz</b><br>Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulu<br>ING-3022 Mesleki Yabancı Dil.   |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | <b>2025/2026 Güz</b><br>Lisansüstü Eğitim Enstitüsü<br>01UTI1131 Uluslararası Tüketici Davranışları         |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | <b>2025/2026 Güz</b><br>Lisansüstü Eğitim Enstitüsü<br>01EYD1145 Müşteri İlişkileri Yönetimi                |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | <b>2025/2026 Güz</b><br>Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF<br>BUS-207 Marketing 1                           |  |  |  |
| Ferdi AKBIYIK | TZ | <b>2025/2026 Güz</b><br>Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF<br>BUS-311 Consumer Behavior                     |  |  |  |
|               |    |                                                                                                             |  |  |  |
|               |    |                                                                                                             |  |  |  |

<sup>1</sup>TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

<sup>2</sup>Her öğretim elemanı için son iki yarıyıl da verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerekğinde satır ekleyiniz.

<sup>3</sup>Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.

<sup>4</sup>Uzun süreli izinler ve sektör etkinlikleri bu sütunda gösterilir.

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi**

### **Kanıtlar**

#### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

#### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

#### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

#### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi (1)**

(Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

##### **Kanıtlar**

#### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi**

(1) Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

##### **Kanıtlar**

### **TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

##### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

##### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

##### **Önlem Alma Faaliyetleri**

##### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

##### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

##### **Kanıtlar**

##### **D.1.2. Kaynaklar**

##### **Planlama Faaliyetleri**

##### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

## **D.2 Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

### **Planlama Faaliyetleri**

### **Uygulama Faaliyetleri**

### **Kontrol Etme Faaliyetleri**

### **Önlem Alma Faaliyetleri**

### **Örnek Gösterilebilir Uygulamalar**

### **Olgunluk Düzeyi (1)**

Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Hazırlanan bu 2025 Öz Değerlendirme Raporu Maliye Ön Lisans Programı kapsamında yapılan faaliyetlerimizi, iyileştirme çalışmalarımızı ve güncel verilerimizi içermektedir. 2025 yılında bölümümüzde verilmekte olan Ön Lisans eğitiminin verimliliğinin artırılmasına yönelik olarak iyileştirme çalışmaları kapsamında çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan planlama, uygulama ve önlem alma etkinliklerine ait kanıtlar metin içerisinde sunulmuştur.

Maliye programında İşletmede Mesleki Eğitim uygulaması devam etmektedir. Gerek bu konu ile alakalı gerek ise akademik personelin performans iyileştirmeleri ve öğrenci ders ile sosyal aktivitelerinin iyileştirilmesine yönelik dış ve iç paydaş görüş alışverişleri 2023 yılından beri değerlendirilmektedir. Özellikle dış paydaşlardan gelen geri bildirimler programın sürekli bir iyileştirilme sürecinde olmasını sağlamakta ve aynı zamanda bir denetleme mekanizması sunmaktadır.

Maliye programı 10 yılı aşkın süredir Sütçüler Prof. Dr. Hasan Gürbüz Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Dolayısı ile programın oturmuş yapısı diğer programlarına altyapılarına da örnek teşkil etmektedir. Diğer yandan programdan mezun olup istihdam olmuş çok sayıda çalışan ile kurulan aktif iletişim ağı hali hazırda öğrenci olan veya mezun olup henüz istihdam olmamış öğrencilere kariyer değerlendirme imkanı sunmaktadır. 2023 yılı itibarıyla aktif olan İşyeri Mesleki Eğitim uygulaması da bahsi geçen hususta geri bildirim sürecini kolaylaştırmaktadır.

Verilen bilgiler doğrultusunda uzun bir süredir aktif olan Maliye Programı akredite sürecinin tamamlanması konusunda çalışmalarına hız kesmeden devam edecektir.

## EK-2 DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI

| A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A.1. Liderlik ve Kalite</b><br>Bölüm/Program, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                      | 4                                                                                                                 | 5                                                                                               |
| <b><u>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</u></b><br><br>Bölümdeki/Programdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. | Bölümün/Programın misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bölümün/Programın misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. | Bölümün/Programın yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. | Bölümün/Programın yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yönetişim modeli ve organizasyon şeması</li><li>Bölümün/Programın yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar</li><li>Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bölümün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.1. Liderlik ve Kalite**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                              | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.2. Liderlik</u></b><br><br>Birimde rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. | Bölümde/Programda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bölümde/Programda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. | Bölümde/Programda geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. | Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar</li><li>Bölümün/Programın yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler</li><li>Bölümdeki/Programdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bölümün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.1. Liderlik ve Kalite**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                  | 3                                                                                                          | 4                                                                                                                          | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</u></b><br><br>Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir. | Bölümde/Programda değişim yönetimi bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bölümde/Programda değişim ihtiyacı belirlenmiştir. | Bölümde/Programda değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. | Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Değişim yönetim modeli</li><li>• Değişim planları, yol haritaları</li><li>• Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları</li><li>• Gelecek senaryoları</li><li>• Kıyaslama raporları</li><li>• Yenilik yönetim sistemi</li><li>• Değişim ekipleri belgeleri</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.1. Liderlik ve Kalite**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                            | 3                                                                                                           | 4                                                                                                        | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</u></b><br><br>PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.<br>Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.<br>Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler. | Bölümün/Programın tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bölümün/Programın iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. | İç kalite güvencesi sistemi Bölümün/Programın geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. | İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri, Birim Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları</li><li>İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar</li><li>Bilgi Yönetim Sistemi</li><li>Geri bildirim yöntemleri</li><li>Paydaş katılımına ilişkin belgeler</li><li>PUKÖ çevrimlerine ilişkin dokümanlar</li><li>Akademik Kurul/ Bölüm Kurulu kararları</li><li>Yıllık izleme ve iyileştirme raporları</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                          |                                                                                                 |

## A.1. Liderlik ve Kalite

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                       | 3                                                                                                                          | 4                                                                                                                                               | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</u></b></p> <p>Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birimin internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur.</p> <p>İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.</p> | Bölümde/Programda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bölümde/Programda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Bölüm/Program tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. | Bölümün/Programın kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler</li> <li>Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri</li> <li>İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri</li> <li>Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Bölüm/Program; misyon, vizyon ve amacını gerçekleştirmek üzere kurumun politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                          | 3                                                                                             | 4                                                                                                                                                    | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</u></b><br><br>Misson ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.<br><br>Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.<br><br>Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikler taşıyor. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir. | Bölümde/Programda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bölümün/Programın tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. | Misson, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bölüm/Program Misyon ve vizyonu</li><li>Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir)</li><li>Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler</li><li>Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri (Eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu)</li><li>Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                            |                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                 | 3                                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                           | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</u></b></p> <p>Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.</p> | Bölümün/Programın stratejik planı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bölümün/Programın ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır. | Bölümün/Programın bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. | Bölümün/ Programın uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratejik plan ve geliştirilme süreci</li> <li>• Performans raporları</li> <li>• Programın, ISUBÜ stratejik planı ile uyumlu stratejik amaçları ve hedefleri vardır.</li> <li>• Stratejik hedef ve amaçlar iç paydaş katılımı ile hazırlanmıştır.</li> <li>• Stratejik hedef ve amaçlar dış paydaş katılımı ile hazırlanmıştır.</li> <li>• Programa ait stratejik amaçlar ve hedefler uygulanmaktadır.</li> <li>• Programa ait stratejik amaçlar ve hedefler izlenmekte ve değerlendirilmektedir.</li> <li>• Bölümün stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar</li> <li>• Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                               | 3                                                                                    | 4                                                                                                                                                                        | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.2.3. Performans yönetimi</u></b><br><br>Bölümde/Programda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.<br>Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.<br>Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur.<br>Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. | Bölümde/ Programda performans yönetimi bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bölümde/ Programda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. | Bölümün/ Programın geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. | Bölümde/ Programda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri</li><li>Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar</li><li>Performans programı raporu</li><li>Stratejik plan ile uyumlu programa ait performans göstergeleri</li><li>Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmesinde kullanılan araçlar/ raporlar</li><li>İzlemelerin, iç ve dış paydaşlarla değerlendirildiğini gösteren kanıtlar</li><li>Performans göstergelerine yönelik başlatılan PUKÖ döngüleri</li><li>Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.3. Yönetim Sistemleri**

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                  | 4                                                                                  | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</u></b><br><br>Bölümün/Programın önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. | Bölümde/Programda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bölümde/Programda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. | Bölüm/Program genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. | Bölümde/Programda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları</li><li>Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler</li><li>Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li><li>Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.3. Yönetim Sistemleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                   | 3                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                   | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</u></b><br><br>İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | Bölümde/Programda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bölümde/Programda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. | Bölümde/Programda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)</li><li>Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistemi ve anket sonuçları</li><li>İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                     |                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.3. Yönetim Sistemleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                       | 3                                                             | 4                                                                                                                      | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.4. Süreç yönetimi</u></b><br><br>Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve bölümler tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. | Bölümün/Programın genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. | Bölümde/Programda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Süreç Yönetimi El Kitabı</i></li><li>• <i>Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil)</i></li><li>• <i>Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar</i></li><li>• <i>Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</i></li><li>• <i>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</i></li></ul> |                                                                                                                                         |                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.4. Paydaş Katılımı**

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                         | 4                                                                                                   | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</u></b><br><br>İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | Bölümün/Programın iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bölümde/Programda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. | Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. | Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bölümün/Programın süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar</li><li>Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)</li><li>Akademik iç paydaşların süreçlere katılımını gösteren belgeler (komisyon üyelikleri, akademik kurul kararları, toplantı tutanakları).</li><li>Süreçlere öğrenci katılımını gösteren belgeler. Öğrenci görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar gibi).</li><li>Paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar (Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar gibi).</li><li>Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş görüşlerini dikkate aldığına ilişkin belgeler, çizelgeler, raporlar.</li><li>Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                 |

## A.4. Paydaş Katılımı

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                           | 4                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</b></p> <p>Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.</p> | Bölümde/Programda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bölümde/Programda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. | Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. | Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrenci geri bildirimi elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar</li> <li>• Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil)</li> <li>• Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar</li> <li>• Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri</li> <li>• Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> <p><i>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.</i></p> |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |

| A.4. Paydaş Katılımı                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                       | 3                                                                | 4                                                                                                                  | 5                                                                                               |
| <p><b><u>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</u></b></p> <p>Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.</p> | Bölümde/Programda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. | Programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. | Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mezun izleme sisteminin özellikleri</i></li> <li>• <i>Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi</i></li> <li>• <i>Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları</i></li> <li>• <i>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</i></li> </ul> |                                                                                                                                         |                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                        | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.5. Uluslararasılaşma**

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                        | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</u></b><br><br>Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir. | Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bölümün/Programın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Bölümde/Programda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. | Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı</li><li>• Programın uluslararasılaşma alanındaki ortaklıkları</li><li>• Uluslararasılaşma bağlamında gerçekleştirilen ortak projeler</li><li>• Uluslararasılaşma sürecine katılan akademik, idari personel ve öğrenciler</li><li>• Programın uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler</li><li>• Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar</li><li>• Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları</li><li>• Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar</li><li>• Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                        | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                 |

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.5. Uluslararasılaşma**

|                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                                                        | 3                                                                                 | 4                                                                                   | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</u></b><br><br>Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır. | Bölümün/Programın uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bölümde/Programda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. | Bölümde/Programda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Uluslararasılaşma faaliyetleri</i></li><li>• <i>Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler</i></li><li>• <i>Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar</i></li><li>• <i>Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları</i></li><li>• <i>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</i></li></ul> |                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                   | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                 |

**B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                         | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B.1.1. Programların tasarımı ve onayı</b><br><br>Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). | Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bölümde/Programda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Tanımlı süreçler doğrultusunda; Bölüm/program genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleştiren programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. | Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.)</li><li>• Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)</li><li>• Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar</li><li>• Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)</li><li>• Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar</li><li>• Eğitim planının oluşturulmasında/güncellenmesinde kullanılan izleme yöntemleri, anket, PUKÖ döngüsü vb. çıktılar.</li><li>• Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                                                 |

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                         | 4                                                                    | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</b></p> <p>Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.</p> | Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır. | Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar</li> <li>İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar</li> <li>Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb.</li> <li>Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                 |

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                             | 4                                                                                 | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</b></p> <p>Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.</p> <p>Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.</p> | Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. | Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi</li> <li>• Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar</li> <li>• Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                                 |

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                          | 3                                                                                           | 4                                                                                     | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</u></b></p> <p>Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.</p> | Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır. | Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. | Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AKTS ders bilgi paketleri* (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil)</li> <li>• Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar*</li> <li>• İş yükünün öğrenci görüşlerine göre belirlendiğine/güncellendiğine dair kanıtlar.</li> <li>• AKTS güncellenmesinde uygulanan karar alma yöntemi uygulamaları.</li> <li>• İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler</li> <li>• Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar</li> <li>• Diploma Eki</li> <li>• İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> <p>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.</p> |                                                                                                                                                                            |                                                                                             |                                                                                       |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                             |                                                                                       |                                                                                                 |

| B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                                                | 3                                                                                                                | 4                                                                                                               | 5                                                                                               |
| <p><b><u>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</u></b></p> <p>Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.</p> | Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. | Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. | Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar</li> <li>• Birimin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri</li> <li>• Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme)</li> <li>• Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)</li> <li>• Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler</li> <li>• Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar</li> <li>• Programın amaçlarına ulaşıp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                 |

| B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                                                      | 3                                                                                                            | 4                                                                                                                                         | 5                                                                                               |
| <p><b><u>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</u></b></p> <p>Bölüm/Program, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.</p> <p>Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.</p> | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir. | Bölümde/Programda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları</li> <li>Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim</li> <li>Bilgi Yönetim Sistemi</li> <li>Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                                                 |

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                                                        | 3                                                                                                                 | 4                                                                                                 | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b><br><br>Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.<br>Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. | Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. | Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı</li><li>Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar</li><li>Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar</li><li>Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                 |

| B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                                                |                                                                                                                          |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                                           | 3                                                                                                              | 4                                                                                                                        | 5                                                                                               |
| <p><b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b></p> <p>Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.</p> <p>Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.</p> <p>Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.</p> | Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. | Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri</li> <li>• Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (farklı ölçme araçlarına ilişkin)</li> <li>• Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örnekleri</li> <li>• Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar</li> <li>• Sınav güvenliği mekanizmaları</li> <li>• İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> <li>• Ders tanıtım formları ile ders başarısı ölçme ve değerlendirmede uygulanan yöntemlerin uyumunu gösteren kanıtlar.</li> <li>• Varsa ders portfolyosu: sınav, proje, laboratuvar raporu, sunum vb faaliyetlerden örnekler.</li> <li>• Değerlendirmenin şeffaf, adil ve tutarlı olduğunu gösteren kanıtlar. örnek; değerlendirme rubrikleri.</li> <li>• Ölçme ve değerlendirmeye yönelik izleme ve değerlendirme kanıtları.</li> <li>• PUKÖ döngüsü iyileştirmeleri.</li> </ul> <p><i>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.</i></p> |                                                                                             |                                                                                                                |                                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                                                |                                                                                                                          |                                                                                                 |

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                    | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*</u></b><br><br>Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. | Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bölümde/Programda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır. | Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar</li><li>• Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler</li><li>• Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar,</li><li>• Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul><br><i>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.</i> |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                             | 4                                                               | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</u></b></p> <p>Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.</p> | Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bölümde/Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. | Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar</li> <li>• Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler</li> <li>• Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler*</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> <p><i>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımalıdır.</i></p> |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                 |                                                                                                 |

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                           | 4                                                                                                    | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</b><br><br>Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.<br><br>Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.<br><br>Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. | Bölümün/Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bölümün/Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır. | Bölümün/Programın genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. | Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar</li><li>• Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dahil)</li><li>• Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler</li><li>• Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)</li><li>• Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                 |

| B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                        | 5                                                                                               |
| <p><b>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</b></p> <p>Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.</p> <p>Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.</p> | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır. | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. | Bölümde/Programda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler</li> <li>• Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler</li> <li>• Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar</li> <li>• Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar</li> <li>• Kariyer merkezi/birimi uygulamaları</li> <li>• Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar</li> <li>• Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |

| B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                             | 4                                                                                         | 5                                                                                               |
| <p><b><u>B.3.3. Tesis ve altyapılar</u></b></p> <p>Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.</p> | Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. | Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar</li> <li>Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar</li> <li>Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu (Örneğin, birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi)</li> <li>Birimde uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları</li> <li>Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                                                 |

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                         | 3                                                                                         | 4                                                                                                                                                        | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</u></b></p> <p>Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p> | Bölümde/Programda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir. | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)</li> <li>Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler</li> <li>Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                           |                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                   | 3                                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                                       | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</u></b></p> <p>Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.</p> <p>Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p> | Bölümde/Programda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar</li> <li>Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)</li> <li>Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine dair kanıt örnekleri</li> <li>Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                 |

**B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</u></b><br><br>Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. | Bölümün/Programın atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bölümün/Programın atama, yükseltme ve görevlendirme Kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir. | Bölümün/Programın tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. | Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</li> <li>Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar</li> <li>İzleme ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                 |

| B.4. Öğretim Kadrosu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                      | 5                                                                                               |
| <p><b><u>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</u></b></p> <p>Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.</p> | Bölümde/Programda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bölümün/Programın öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. | Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin planlama (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar</li> <li>Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> <li>Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar (Atama-yükseltme kriterleri vb.)</li> <li>Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren kanıtlar</li> <li>Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |

|                      |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|--|
| B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM |  |  |  |  |  |
| B.4. Öğretim Kadrosu |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                                                                 | 3                                                               | 4                                                              | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</u></b></p> <p>Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.</p> | Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. | Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır. | Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tüm Bölümler/Programlar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                |                                                                                                 |

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</b><br>Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bölümün/Programın araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. | Bölümde/Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı</li><li>Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları</li><li>Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                                                                                                 |

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME****C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</u></b><br><br>Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır. | Bölümün/Programın doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bölümün/Programın araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Bölümde/Programda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir. | Bölümde/Programda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar</li><li>Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı</li><li>Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                 |

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                | 3                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</u></b></p> <p>Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.</p> | Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir. | Bölümde/Programda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)</li> <li>• Öğretim elemanlarının geri bildirimleri</li> <li>• Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li> <li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| <b>Örnek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akademik personelin araştırma alanı/uzmanlık birikimi (tüm öğretim elemanı), Program, bölüm, birim bazında (ör.; Lojistik Programı; Yönetim ve Organizasyon Bölümü; Isparta Meslek Yüksekokulu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| <b>Örnek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için birim bazında yapılan eğitim, çalıştay, proje pazarı gerçekleştirme sayısı (her bir eylem ayrı bir şekilde birim bazında hazırlanmalı)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                                                                             | 3                                                                                                                              | 4                                                                                                               | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</b></p> <p>Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.</p> | Bölümde/Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bölümde/Programda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Bölümde/Programda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler</li> <li>Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar</li> <li>Paydaş geri bildirimleri</li> <li>Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Örnek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Araştırma Performansı (%) (Kabul Edilen Başvuru Sayısı/Başvurulan Proje Sayısı)<br>Tüm Proje Türleri temelinde (başvurulan proje sayısı, süreci devam eden proje sayısı, kabul edilmeyen proje sayısı, kabul edilen proje sayısı)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Örnek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Paydaş geri bildirimleri (anket)<br>Bölgenin gereksinimlerine (Isparta ve Uygulamalı Eğitim Temalı) göre başvuru yapılan proje sayısı (... temalı başvuru yapılan proje sayısı/toplam başvuru yapılan proje sayısı)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                 |

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## C.3. Araştırma Performansı

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                           | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</b></p> <p>Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.</p> | Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bölümde/Programda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)</li> <li>Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları</li> <li>Öğretim elemanlarının geri bildirimleri</li> <li>Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li> <li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li> </ul> |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                                                                                                 |

**D. TOPLUMSAL KATKI****D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                                                                      | 3                                                                                                                                      | 4                                                                                                                                                        | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</u></b><br><br>Birim toplumsal katkı politikası birim toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurum toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bölümün/Programın toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. | Bölümde/Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı</li><li>• Toplumsal katkı yönetim modeli</li><li>• Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri</li><li>• Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                        |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |

**D. TOPLUMSAL KATKI****D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

|                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                            | 4                                                                                                             | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>D.1.2. Kaynaklar</u></b><br><br>Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. | Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bölümün/Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. | Bölümün/Programın toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. | Bölümde/Programda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler</li><li>• Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi</li><li>• Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar</li><li>• Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar</li><li>• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                    | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                                                 |

**D. TOPLUMSAL KATKI****D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                     | 4                                                                                                                     | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u></b><br><br>Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır. | Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bölümde/Programda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Bölümün/Programın genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Bölümde/Programda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri</li><li>Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler</li><li>Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar</li><li>Paydaş geri bildirimleri</li><li>Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar</li><li>Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</li></ul> |                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                 |
| <b>Sorumlu Birim/Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tüm Bölümler/Programlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                 |